



## Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones tienen por objeto regular el acceso y/o uso del Sitio Web y/o de la Aplicación Móvil **de Yonder Media Mobile México, S. de R.L. de C.V.** (en adelante "YO México") con domicilio en Avenida Chapultepec 360, Piso 3 Oficina 3046, Colonia Roma Norte, Ciudad de México, C.P. 06700; por su parte como Usuario (en adelante "Usuario", "Usuarios" o "tu").

La obtención de una cuenta por parte del Usuario, el acceso y uso de nuestro Sitio Web y/o Aplicación Móvil, conlleva la aceptación expresa a estos Términos y Condiciones, además del Contrato de Servicios y el Aviso de Privacidad, reconociendo desde este momento que los has leído en su totalidad y deseas establecer una relación contractual con YO México.

Bajo protesta de decir verdad, como Usuario declaras que a la fecha de contratación de los Servicios de YO México, al igual que desde el momento en que utilices o accedas al Sitio Web y/o Aplicación Móvil, aceptas que eres mayor de edad, estás domiciliado en territorio mexicano, tienes capacidad legal para contratar y cumplir con los presentes Términos y Condiciones.

### **1. Servicios Ofrecidos.**

Los Servicios que ofrece YO México serán incluidos y ofrecidos en el Sitio Web y/o Aplicación Móvil. No obstante, YO México se reserva el derecho a modificar los Servicios ofrecidos a través del Sitio Web y/o Aplicación Móvil, o a suspender de manera temporal o definitiva dichos Servicios, mediante su simple actualización, sin necesidad de previo aviso. Cada Usuario debe de conocer los Servicios, promociones y suscripciones que YO México ofrece.

YO México se reserva el derecho de mostrar datos históricos de mediciones anteriores en el Sitio Web y/o Aplicación Móvil; sin embargo, toda la información se proporciona sin responsabilidad y se excluye cualquier obligación por información incorrecta, incompleta o desactualizada.



YO México podrá modificar, a su discreción, el contenido de la suscripción de los Usuarios en cualquier momento y sin previo aviso, así como modificar los programas, contenidos, precios e importes ofrecidos en el Sitio Web y/o Aplicación Móvil.

A menos que se indique lo contrario, cualquier solicitud presentada por el Usuario para participar en cualquier evento que YO México ponga a su disposición en el Sitio Web y/o Aplicación Móvil (incluida la selección del ganador del evento) no se considerará parte de los Servicios y se registrará por los términos de los respectivos productores del evento.

## **2. Uso del Sitio Web y/o de la Aplicación Móvil.**

Los apartados de la barra de Menú del Sitio Web y/o Aplicación Móvil se proporcionan únicamente para ayudar a los Usuarios o potenciales Usuarios a navegar por el Sitio Web y/o Aplicación Móvil, y para publicitar los bienes y servicios ofrecidos por YO México.

El Usuario asume la responsabilidad financiera que derive del uso del Sitio Web y/o Aplicación Móvil (así como por el uso de su cuenta por parte de terceros, incluidos, entre otros, los menores que habitan con el Usuario). El Usuario se compromete a supervisar el uso del Sitio Web y/o Aplicación Móvil por parte de menores que se registren utilizando su cuenta.

De igual manera, el Usuario garantiza que toda la información que ha facilitado al utilizar el Sitio Web y/o la Aplicación Móvil es exacta y correcta, sin limitación de reservas falsas o fraudulentas. Aceptando que las reservas en el Sitio Web y/o la Aplicación Móvil se utilizarán únicamente para realizar reservas o compras legítimas para el Usuario o para cualquier persona autorizada legalmente para hacerlo en su representación.

YO México será el propietario de todos los datos relacionados con el Sitio Web y/o la Aplicación Móvil. Los datos enviados no podrán ser obtenidos ni comercializados por ningún Usuario.



### **3. Usuarios.**

YO México, establecerá un sistema para llevar a cabo el proceso de vinculación de líneas telefónicas a los Titulares y/o Usuarios.

Toda SIM en formato físico o electrónico (eSIM) que se comercialice por cualquier medio o canal de difusión, únicamente podrá recibir mensajes de emergencia a través del protocolo de alerta común, realizar llamadas a los números de emergencia y de atención ciudadana, así como al Sistema de Atención de YO México.

Para habilitar los Servicios contratados con YO México, el Titular de la línea telefónica deberá realizar el proceso de vinculación de manera presencial o de manera remota. Toda línea telefónica deberá estar vinculada a un Titular, conforme a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones y el Código de Prácticas Comerciales de YO México.

YO México se reserva expresamente el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud de registro de cualquier potencial Usuario, así como de suspender los Servicios o eliminar la cuenta de cualquier Usuario que incumpla con estos Términos y Condiciones o con nuestras políticas internas.

YO México podrá suspender los Servicios a cualquier Usuario sin responsabilidad alguna, si dicho Usuario ha cometido actividades ilegales. De igual manera, YO México podrá cancelar los Servicios al Usuario o Usuarios que trabajen o estén relacionados con cualquier empresa que preste los mismos servicios o similares que YO México.

El Usuario tiene derecho a eliminar su cuenta cuando así lo desee, dando aviso previo a YO México, para lo cual YO México deberá eliminar la información almacenada en las bases de datos tras la confirmación de eliminación de la cuenta del Usuario.

### **4. Registro.**

El Registro del Usuario será gratuito y se realizará a través del Sitio Web y/o Aplicación Móvil, aceptando expresamente la Política de Privacidad de YO México, para lo cual el Usuario deberá de proporcionar la siguiente información:



- a) Datos Personales como nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, dirección actual, dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil.
- b) Credenciales de acceso consistentes en nombre de usuario y contraseña para ingresar a la Aplicación Móvil.

YO México mantendrá, protegerá y utilizará dicha información de acuerdo con nuestra Política de Privacidad (que se encuentra en el Sitio Web y/o Aplicación Móvil), contenido del cual tu como Usuario debes tener conocimiento y al que te adhieres expresamente al utilizar los Servicios ofrecidos por YO México dentro del Sitio Web y/o Aplicación Móvil.

El Usuario se compromete a observar los siguientes requisitos y obligaciones durante el registro, así como durante el uso del Sitio Web y/o Aplicación Móvil: (i) proporcionar datos personales exactos y completos en todo momento, (ii) mantener actualizada la información de la cuenta, (iii) ser responsable de la custodia y mantenimiento de tus credenciales de acceso, (iv) no permitir el uso del Sitio Web y/o Aplicación Móvil a menores de edad o a terceros sin supervisión; así como (v) cumplir las leyes y reglamentos aplicables.

Como Usuario, te comprometes a confirmar la veracidad y exactitud de la información facilitada, considerando nulo cualquier contrato en el que se hayan facilitado datos falsos. En los casos en que cualquier Usuario haya creado una cuenta con información falsa, éste será responsable de las consecuencias que dicho acto genere.

El Usuario se compromete a utilizar una contraseña segura y única para acceder al Sitio Web y/o Aplicación Móvil, y reconoces que la reutilización de contraseñas puede dar lugar a que otros puedan acceder a tu cuenta. El Usuario es responsable de cualquier uso o mal uso de su cuenta o contraseña. Es obligación del Usuario notificar inmediatamente a YO México cualquier violación de la confidencialidad o uso no autorizado de información, clave de acceso o cuenta de Servicios.

YO México se compromete a mantener la confidencialidad de la información que reciba del Usuario en virtud de las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos de América.



Cada Usuario puede acceder a su cuenta simultáneamente en diferentes dispositivos. No hay límite en el número de dispositivos en los cuales puedes ingresar a tu cuenta; sin embargo, los Servicios sólo pueden utilizarse en un dispositivo a la vez. Por lo tanto, si el Usuario está conectado en varios dispositivos, recibirá una notificación a través de un mensaje en el mismo dispositivo.

## **5. Contratación de Servicios o Productos.**

Siempre podrás utilizar el Sitio Web y/o Aplicación Móvil de forma gratuita; no obstante, puede haber ciertos servicios y productos dentro del Sitio Web y/o Aplicación Móvil que estén disponibles previo pago, incluidos los servicios de telefonía y red ("Servicios de Telefonía y Datos YO México").

En función de las promociones vigentes y de tus necesidades, podrás adquirir cualquier producto o servicio adicional a través del Sitio Web y/o la Aplicación Móvil.

En caso de adquirir cualquier función, servicio o producto bajo previo pago, el Usuario está obligado a pagar las tarifas establecidas para el mismo y a cancelarlo si ya no desea continuar con dicho servicio. Si el Usuario no cancela su suscripción o servicio, los cargos continuarán realizándose, sin importar si el Usuario los utiliza o no. YO México se reserva el derecho de suspender el uso y/o acceso al Sitio Web y/o Aplicación Móvil, la cuenta de registro, todos los servicios adicionales y los Servicios de Telefonía y Datos YO México en cualquier momento.

El plazo de suscripción se establecerá en el momento de la compra, dependiendo del tipo de suscripción. Una vez transcurrido el tiempo contratado, la suscripción se renovará automáticamente por periodos iguales, salvo que el Usuario cancele o cambie el plan de suscripción, o si deja de utilizar los Servicios. YO México podrá suspender cualquier servicio que haya sido contratado por el Usuario en virtud de los presentes Términos y Condiciones.

YO México se reserva el derecho de modificar precios, realizar promociones en beneficio del Usuario, o cualquier otra acción que considere necesaria. Las promociones, descuentos u ofertas no tienen carácter retroactivo y sólo se aplicarán en



el momento de su suscripción y dentro de los horarios establecidos por la misma promoción.

Al contratar cualquiera de los Servicios de Telefonía y Datos YO México dentro del Sitio Web y/o Aplicación Móvil, así como pulsar el botón "aceptar", introducir tus datos de pago o contratar cualquier paquete telefónico ofertado por YO México, manifiestas tu aceptación con los presentes Términos y Condiciones, reconociendo que los has leído en su totalidad y que es tu voluntad establecer una relación contractual con YO México, al igual que ser atendido de conformidad a los mismos.

### **5.1. Servicios de Telefonía y Datos.**

Los Servicios de YO México serán incluidos y ofrecidos en el Sitio Web y/o Aplicación Móvil; no obstante, YO México se reserva el derecho a modificar los Servicios ofrecidos a través del Sitio Web y/o Aplicación Móvil, o suspender temporal o definitivamente dichos Servicios, bastando para ello actualizarlos, sin necesidad de previo aviso.

### **5.2. Pagos y Recargos.**

Al contratar los Servicios de YO México, estarás sujeto a una tarifa, y aceptas vincularte a los términos y condiciones impuestos por dicha tarifa, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, el pago de todos los importes en cumplimiento de las normas y restricciones aplicables a la disponibilidad de tarifas, productos o servicios. El Usuario será plenamente responsable de los cargos, tasas, tarifas, impuestos y gravámenes que se deriven de la suscripción.

En el momento en que adquieras una suscripción, aceptas toda la responsabilidad referente al pago de los cargos, ya sean únicos o mensuales, hasta que canceles o cambies de suscripción.

Una vez que hayas adquirido cualquier Servicio, no habrá reembolso total o parcial. La suscripción se paga por mes adelantado, YO México no reembolsa ni hace devolución de cualquiera de los pagos realizados por cualquier Usuario.



Si alguno de los pagos correspondientes a la suscripción no fuese cobrado de manera correcta por YO México, independientemente del motivo, el Usuario se obliga a pagar todas las cantidades adeudadas a YO México cuando le sea requerido; comprendiendo el Usuario que, los Servicios quedarán suspendidos hasta en tanto no se liquiden las cantidades adeudadas.

YO México podrá solicitar al Usuario que ofrezca otra forma de pago, y el Usuario autoriza a YO México a cargar todas las comisiones e importes pendientes de pago a la nueva forma de pago ofrecida.

## **6. eSIM**

El servicio de eSIM (SIM electrónica) constituye una alternativa tecnológica a la tarjeta SIM física y permite la activación de línea móviles. El uso de la eSIM está sujeto a la compatibilidad del equipo del Usuario.

### **6.1. Precio y Paquetes.**

El costo de activación, sustitución o reposición de la eSIM será el mismo aplicable a la tarjeta SIM física, conforme a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

Todos los paquetes que ofrece YO México para la tarjeta SIM física son aplicables para la eSIM y estarán sujetos a los mismos Términos y Condiciones.

### **6.2. Obligaciones del Usuarios sobre la eSIM.**

El Usuario que solicite la eSIM será responsable de:

- Verificar que su dispositivo es compatible con la tecnología eSIM que ofrece YO México.
- Mantener resguardados los códigos de activación de su eSIM, los cuales le son proporcionados por YO México al momento de activar la eSIM.
- Notificar a YO México sobre cualquier incidencia como pérdida, robo o falla del equipo y se requiera recuperación de la línea.

### **6.3. Recuperación de la eSIM.**



En caso de pérdida, robo del dispositivo o fallas técnicas que imposibiliten el funcionamiento de la eSIM, el Usuario podrá solicitar al área de Servicio al Cliente de YO México la recuperación y reasignación de su número telefónico.

YO México únicamente podrá recuperar el número teléfono del Usuario y realizar la reasignación hasta un máximo de 1 (una) ocasión por cada línea, durante la vigencia contractual de los servicios que haya contratado el Usuario. Una vez superado dicho límite YO México no podrá realizar movimientos ni gestiones para recuperar y/o reactivar la línea del Usuario.

#### **6.4. Limitaciones y Responsabilidad sobre la eSIM.**

YO México no será responsable por fallas en la activación de la eSIM cuando estas se originen por incompatibilidad del dispositivo, manipulaciones indebidas por parte del Usuario, descargas de perfiles en fuentes no autorizadas o desactivación manual de la línea correspondiente a la eSIM. YO México no garantiza la recuperación del número del Usuario en caso de que se sobrepase el límite de reactivaciones/recuperaciones o el Usuario no haya completa correctamente el proceso de instalación de la eSIM.

#### **6.5. Condiciones de la eSIM.**

Los servicios prestados por YO México por medio de la eSIM estarán sujetos a los presentes Términos y Condiciones, al igual que a las demás políticas de YO México.

Para instalar la eSIM, es necesario que el dispositivo se encuentre conectado a internet por medio de una red wifi estable, ser compatible con la tecnología eSIM, contar con espacio disponible para nuevas eSIM y seguir las instrucciones proporcionadas por YO México.

### **7. Vinculación y Desvinculación de Líneas.**

Conforme a lo establecido en los "Lineamientos para la Identificación de Líneas Telefónicas Móviles" todo Usuario/Titular deberá realizar el proceso de vinculación o desvinculación de las líneas telefónicas que se encuentren bajo su titularidad, sin importar que su línea se encuentre asociada a una SIM o eSIM.



### 7.1. Proceso de Vinculación.

Para habilitar cualquier Servicio contratado, el Usuario deberá realizar el proceso de Vinculación, el cual podrá realizar bajo las siguientes dos modalidades:

- **Presencial:** En el Centro de Atención de YO México.
- **Vía Remota:** Mediante la Plataforma de Gestión de Líneas Telefónicas Móviles de YO México.

Toda línea telefónica deberá estar vinculada a un titular. Se podrá vincular a un único Usuario a la misma línea telefónica; sin embargo, una persona física sólo podrá vincular un máximo de 10 (diez) líneas telefónicas a su nombre.

Para poder ejecutar el proceso de vinculación se requerirá que el Usuario comparta con YO México su identificación oficial vigente, al igual que registrar los siguientes datos:

- Nombre Completo.
- Clave Única de Registro de Población (CURP).
- Número telefónico asociado.
- Fuente de confianza consultada.
- Resultado de la validación de identidad.

Para la vinculación en modalidad vía remota, YO México proporcionará al Usuario por medio de un SMS la información para acceder a la Plataforma de Gestión de Líneas Telefónicas Móviles de YO México.

### 7.2. Desvinculación de Líneas Telefónicas Móviles.

En caso de que el Usuario ya no desee hacer uso de la línea telefónica vinculada a su nombre, deberá realizar el proceso de desvinculación con la finalidad de disociar una línea telefónica nombre del Titular.



Existen dos formas de solicitar la desvinculación de una línea telefónica, por los mismos medios bajo los cuales se realizó la vinculación:

- I. **Desvinculación solicitada por el Usuario:** tiene como efecto disociar al Usuario de la línea telefónica, pero esta continuará habilitada y vinculada al Titular.
  
- II. **Desvinculación solicitada por el Titular:** tiene como efecto deshabilitar la línea telefónica, salvo para recibir mensajes de emergencia a través del protocolo de alerta común. Se podrán realizar llamadas a los números de emergencia y de atención ciudadanas, así como al área de atención a clientes de YO México hasta el término del ciclo de vida de la línea.

YO México podrá desvincular una línea telefónica bajo los siguientes casos:

- A solicitud expresa del Titular o Usuario, de forma inmediata.
- Por portabilidad de la línea telefónica, una vez que se haya ejecutado el proceso correspondiente.
- Por terminación de la relación contractual.

La desvinculación de una línea telefónica no implica la terminación o suspensión de las obligaciones contractuales que, en su caso haya adquirido el Usuario.

## **8. Suspensión de los Servicios.**

YO México podrá suspender el uso y/o acceso al Sitio Web y/o Aplicación Móvil, incluyendo cualquier Servicio contratado a través de cualquiera de ellos, si el Usuario no utiliza el Sitio Web y/o la Aplicación Móvil y sus funcionalidades al menos una vez cada 15 (quince) días.

Si se produce lo anterior, YO México notificará al Usuario conforme a los presentes Términos y Condiciones, advirtiéndole que no ha utilizado el Sitio Web y/o Aplicación Móvil y que, en caso de continuar de esa manera, se podrá suspender el uso de los Servicios.

### **8.1. Suspensión por contracargos.**



YO México podrá suspender de manera temporal el acceso a los Servicios cuando el pago correspondiente a los mismos no sea acreditado de forma correcta por la institución financiera del Usuario, independientemente del motivo. Esto incluye, de manera enunciativa mas no limitativa, los casos en los cuales el Usuario inicie una disputa de pago, contracargo o aclaración bancaria respecto de un cargo aplicado por YO México.

Mientras el pago se encuentre en proceso de revisión o no haya sido acreditado, los Servicios permanecerán suspendidos hasta en tanto la institución financiera confirme la operación o se liquide la cantidad adeudada. La suspensión derivada de una disputa de pago no tendrá carácter sancionatorio y será revertida de forma inmediata una vez que el pago sea confirmado.

YO México notificará al Usuario sobre la suspensión y el motivo de la misma, así como los pasos necesarios para la reactivación.

## **9. Promociones.**

YO México podrá ocasionalmente ofrecer promociones, tales como créditos, descuentos o servicios gratuitos, a nuestra entera discreción, a grupos seleccionados de Usuarios. Estas promociones están sujetas a los términos específicos de cada promoción, así como a cualquier término promocional adicional que pueda incluirse. Cualquier oferta se ofrecerá a discreción de YO México y podrá ser modificada o terminada sin previo aviso. Las promociones no pueden ser transferidas, combinadas con otras ofertas, ni canjeadas por dinero en efectivo o crédito, de acuerdo con lo permitido por la ley. Del mismo modo, los sorteos, concursos, rifas, encuestas, juegos o promociones relacionadas se regirán por normas distintas a los presentes Términos y Condiciones. En caso de que las reglas de una promoción entren en conflicto con estos Términos y Condiciones, las reglas específicas de la promoción tendrán prioridad.

### **9.1. Eventos de YO México.**

A menos que se indique lo contrario, las solicitudes que presentes como Usuario para poder participar en cualquier evento que YO México publique en el Sitio Web y/o Aplicación Móvil (incluida la selección del ganador del evento) no se



considerarán parte de los Servicios. Las condiciones del respectivo evento se regirán por los términos y condiciones correspondientes.

## **10.YOYO\$**

YOYO\$ es una moneda digital de uso interno emitida por YO México, que se otorga a los Usuarios por la realización de determinadas actividades dentro de la plataforma de YO México. El uso de los YOYO\$ se encuentra limitado exclusivamente a los servicios y beneficios ofrecidos por YO México, por lo que fuera de YO México el Usuario no podrá utilizar sus YOYO\$, además de que los YOYO\$ no son canjeables por dinero en efectivo, no generan intereses, ni representan derecho alguno contra YO México fuera del Sitio Web y/o Aplicación Móvil de YO México.

Los YOYO\$ no constituyen dinero electrónico ni instrumento financiero. Su equivalencia dentro de YO México es la siguiente:

**100 YOYO\$ = \$1.00 (Un peso 0/100 M.N.)**

La equivalencia de los YOYO\$ no implica derecho a recibir dinero en efectivo ni constituye un compromiso de redención monetaria.

YO México podrá verificar la actividad de los Usuarios en cuanto al uso de los YOYO\$, al igual que el uso de bots de generación automática de actividad o referidos falsos. Los YOYO\$ obtenido de manera fraudulenta o en contravención a los presente Términos y Condiciones podrán ser cancelados sin previo aviso por parte de YO México.

### **10.1.Usos Permitidos de YOYO\$**

Los YOYO\$ podrán utilizarse exclusivamente para:

- Comprar contenido digital disponible en el Sitio Web y/o Aplicación Móvil de YO México.
- Adquirir paquetes de telefonía e internet ofrecidos por YO México.
- Acceder a eventos, promociones, beneficios y experiencias exclusivas.
- Otros usos que sean publicados por YO México.



Los YOYO\$ no son transferibles entre Usuarios, ni pueden cederse, venderse o intercambiarse fuera del Sitio Web y/o Aplicación Móvil de YO México.

## **10.2. Obtención de YOYO\$**

El Usuario podrá obtener YOYO\$ mediante las siguientes actividades:

### **Completar su Perfil**

- Registro mediante cuenta de email, Facebook, Apple, Google o Huawei: 250 YOYO\$.
- Colocar nombre completo: 250 YOYO\$.
- Colocar fecha de Nacimiento: 250 YOYO\$.
- Colocar género: 250 YOYO\$.
- Colocar correo electrónico: 250 YOYO\$.
- Colocar número de teléfono: 250 YOYO\$.
- Colocar Código Postal: 250 YOYO\$.
- Completar perfil de Usuario: 250 YOYO\$.

### **Batallas**

- Subir un video de duelo: 200 YOYO\$ (máximo un video por día).
- Enviar un voto de duelo: 20 YOYO\$ (máximo diez por día).
- Ganar un duelo diario: 1,000 YOYO\$.
- Ganar un duelo semanal: 10,000 YOYO\$.

### **Referidos**

- Invitar a un amigo: 100 YOYO\$ (por amigo).
- Orden completada por amigo referido (adquisición de los servicios de YO México por parte del referido): 500 YOYO\$

El Usuario tendrá un límite de 3 (tres) amigos referidos por día, una vez alcanzado dicho número no se acumularán YOYO\$ hasta el siguiente día, comenzando la cuenta nuevamente.

### **Recompensa por Compra**

- Comprar un eSim o Shout: 10% (diez por ciento) en YOYO\$ del valor de la compra.

### **Engagement en la App de Yo México**

- Global YO: 1 YOYO\$ por cada 2 (dos) minutos de uso.



- YO México: 1 YOYO\$ por cada 3 (tres) minutos de uso.

#### **Mapas**

- Crear un punto de estado: 50 YOYO\$ (máximo tres por día).
- Aprobar un pin de punto de interés: 500 YOYO\$ (máximo uno por día).

#### **10.3.Vigencia y Caducidad de los YOYO\$.**

Los YOYO\$ tienen una vigencia de 12 (doce) meses a partir de la fecha de obtención, salvo que se indique lo contrario en los términos y condiciones de promociones específicas.

Una vez pasada la vigencia de los YOYO\$, estos no podrán ser reactivados, transferidos ni reembolsados. YO México no será responsable por la caducidad de YOYO\$ por inactividad del Usuario, ni por interrupciones temporales del sistema que impidan el uso o consulta de saldo de YOYO\$.

#### **10.4.Modificaciones y Suspensión del Programa.**

YO México se reserva el derecho de modificar las condiciones de acumulación, canje o equivalencia interna de los YOYO\$. Al igual que de suspender temporal o permanentemente la emisión de YOYO\$, informando a los Usuarios con 15 (quince) días naturales de anticipación por medio del Sitio Web y/o Aplicación Móvil.

### **11. Cancelaciones.**

El Usuario sólo podrá cancelar o modificar su suscripción al finalizar el plazo de la misma. La cancelación o cambio se activará una vez finalizado el periodo contratado, dependiendo del plan de suscripción adquirido. La suscripción puede cancelarse y modificarse por correo electrónico, y el Usuario recibirá un correo electrónico como confirmación de la cancelación efectiva. Si no recibes dicha respuesta por parte de YO México, significa que la cancelación no ha sido efectiva. Tras la cancelación, el Usuario no recibirá más Servicios por parte de YO México, ni tendrá acceso a las funciones del Sitio Web y/o Aplicación Móvil, ni recibirá información proporcionada por YO México.

YO México no ofrece reembolsos, ni parciales o créditos en ninguna suscripción. Una vez cancelada y terminada la suscripción, el Usuario no recibirá más ningún tipo de Servicio.



YO México podrá cancelar la suscripción y, por tanto, dar de baja los Servicios de forma definitiva y permanente, sin necesidad de resolución judicial, sin previo aviso, y siguiendo los términos de la ley y los presentes Términos y Condiciones. Lo anterior sucederá si, el Usuario incurre en alguno de los supuestos de uso ilícito o no permitido, o situaciones y/o conductas análogas de carácter abusivo y/o uso comercial.

Se consideran supuestos de uso ilícito o no permitido, de manera enunciativa mas no limitativa, los siguientes:

- a) Registrarse como Usuario facilitando a YO México datos falsos, erróneos o inexactos;
- b) La realización de cualquier operación de carácter ilícito, tales como, de manera enunciativa más no limitativa: tráfico sexual, tráfico de menores, trata de seres humanos, blanqueo de capitales o financiación del terrorismo. En relación con este punto en particular, el Usuario acepta y declara que no realiza ninguna de estas actividades y, por tanto, está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, al igual que con el Contrato de Servicios que recibe al momento de contratar los Servicios de YO México;
- c) La realización de recargas, o el intento de realizarlas, utilizando medios de pago fraudulentos;
- d) La utilización de cualquier dispositivo propiedad del Usuario que no esté homologado y sea compatible, o que la utilización de los Servicios por parte del Usuario cause o pueda causar inherencias perjudiciales o inestabilidad en la red, así como daños o degradación de la calidad de los Servicios prestados a otros Usuarios;
- e) El uso de los Servicios de forma fraudulenta, racista, delictiva, ilegal, excesiva o comercial, como el uso de interruptores o para la reventa de los Servicios. En particular, se incluyen dentro de estos usos los siguientes:
  - a. La venta al por mayor de los Servicios.
  - b. Uso de los Servicios con fines comerciales, como el caso de la reventa.
  - c. Uso de los Servicios asociado con cualquier dispositivo que automáticamente o manualmente realice, reciba o desvíe llamadas, tales como "by-pass" o "SIM boxing", entre otros.



- f) Si el Usuario realiza comentarios racistas, insultos, difamaciones, o cualquier otra conducta contraria a los presentes Términos y Condiciones, a criterio de YO México, a través del Sitio Web y/o Aplicación Móvil;
- g) Utilización de los Servicios con asociación a cualquier dispositivo que transmita o reciba automáticamente mensajes de texto (SMS), o establezca conexiones de datos, tales como sistemas de comunicación máquina a máquina (M2M o sistemas de geolocalización GPS, entre otros;
- h) La utilización de la conexión de internet incluida en los Servicios, para compartir dicha conexión con otros dispositivos que generen tráfico de datos y que puedan afectar la capacidad o calidad de los Servicios, tales como el uso de "hotspot" personales (tethering), entre otros;
- i) Cualquier otra práctica de uso indebido de los Servicios que afecte negativamente a la operativa de YO México, así como técnica para eludir o abusar de las prestaciones permitidas en el uso de los Servicios, tales como la tunelización de datos en servicios de tarificación adicional (como redes sociales), entre otros.

Aunado a lo anterior, YO México puede suspender o dejar de publicar permanentemente en el Sitio Web y/o Aplicación Móvil, debido a la naturaleza de los Servicios o en nuestro mejor interés.

## **12. Conexión y Normas de Uso Del Sitio Web y/o Aplicación Móvil.**

La cobertura de YO México sólo se aproxima a nuestra área de cobertura inalámbrica esperada en exteriores; el área de servicio real, la cobertura y la calidad pueden variar y cambiar sin previo aviso (dependiendo de varios factores, incluyendo la capacidad de la red, el terreno y el clima). Pueden producirse cortes e interrupciones del Servicio, y la velocidad del Servicio puede variar. Aceptas que, YO México no es responsable de los problemas relacionados con la disponibilidad o la calidad de los Servicios.

Para beneficiarte de nuestros Servicios, debes utilizar un dispositivo soportado y compatible para acceder a la red de YO México.



Algunos dispositivos compatibles pueden no permitir el uso de una eSIM y/o tarjeta SIM; te invitamos a verificar si tu dispositivo es compatible con los Servicios antes de adquirirlos. No se admiten módems, derivaciones, pasarelas, dispositivos de retransmisión automática ni cualquier otro dispositivo utilizado con fines comerciales o de redireccionamiento.

En caso de no utilizar un dispositivo soportado o compatible al acceder a la red de YO México, se dará de baja tu Servicio de manera inmediata.

YO México no asume responsabilidad alguna por el mal funcionamiento causado por el mal uso o manejo incorrecto del Sitio Web y/o Aplicación Móvil. Ciertas funciones, contenidos o Servicios pueden no estar disponibles o ser diferentes dependiendo de la hora, ubicación geográfica, dispositivo y/o configuración de la cuenta.

### **13. Material Publicitario.**

El Usuario reconoce y acepta que, YO México puede tener patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y otros materiales (en adelante "Material Publicitario") podrán ser publicados en el Sitio Web y/o Aplicación Móvil. El Usuario acepta que, el Material Publicitario no forma parte del contenido publicado en el Sitio Web y/o Aplicación Móvil, al igual que dicho Material publicitario se encuentra protegido por las Leyes de Propiedad Intelectual aplicables.

YO México confirma que, nuestra corporación llevará a cabo las mejores prácticas comerciales; no obstante, la información, imágenes, anuncios, y/o cualquier otro material publicado por los proveedores en el Sitio Web y/o Aplicación Móvil será responsabilidad exclusiva de dichos proveedores. En caso de cualquier discrepancia por parte del Usuario respecto de dicho contenido, el Usuario deberá dirigirse directa y exclusivamente con el proveedor en cuestión.

Cada Usuario puede, a su discreción, interactuar con los videos y diversos contenidos dentro del Sitio Web y/o Aplicación Móvil, siendo responsable de los comentarios e interacciones que realice dentro de dichos videos y/o contenidos. YO México no se hace responsable de los comentarios ofensivos, racistas, discriminatorios o de



desorden público; sin embargo, YO México se reserva el derecho de eliminar los comentarios o reacciones que sean considerados inapropiados.

#### **14. Menores.**

YO México no ofrece ningún Servicio a menores de edad. Al contratar nuestros Servicios, garantiza que tienes al menos 18 (dieciocho) años de edad y que tienes la autoridad y capacidad legal para celebrar cualquier acuerdo con YO México, de conformidad con estos Términos y Condiciones.

El Usuario asume la responsabilidad financiera que derive del uso del Sitio Web y/o Aplicación Móvil y los Servicios contratados (así como del uso por parte de terceros, incluidos, entre otros, los menores que convivan con el Usuario). El Usuario se compromete a supervisar el uso de los Servicios y de todos los productos y servicios adicionales de YO México que sean utilizados bajo la cuenta del Usuario y por parte de menores. De igual manera, el Usuario garantiza que toda la información que proporcione al utilizar los Servicios es verdadera y correcta, sin limitación de reservas falsas o fraudulentas.

#### **15. Exclusión de Responsabilidad.**

YO México no es responsable de la exactitud de tu información, la seguridad de tu cuenta, o las acciones de terceros. El Usuario es responsable de mantener la información de su cuenta segura. YO México no se hace responsable de las pérdidas relacionadas con los Servicios o dispositivos. De igual manera, YO México no es responsable de instalar, mantener o proporcionar soporte técnico para los Servicios o dispositivos. YO México no es responsable de la pérdida o eliminación de mensajes de voz, mensajes de texto (SMS) y/o de información.

El Usuario y YO México acuerdan limitar las reclamaciones únicamente a los daños directos y reales. Ninguna de las partes podrá reclamar daños indirectos, especiales, consecuentes, triplicados o punitivos. Esta limitación se aplica a los daños derivados del acceso o uso no autorizado de tu cuenta, Servicio o dispositivo, incluyendo la autenticación o el acceso a cuentas de terceros. La responsabilidad de YO México por daños y perjuicios se limita a la cantidad que el Usuario pagó por los Servicios tres



meses antes de que surgiera la reclamación. Todas las reclamaciones deben presentarse dentro de los dos años siguientes a la fecha del suceso a reclamar.

YO México se reserva el derecho de bloquear el acceso o eliminar contenidos abusivos, difamatorios, obscenos, fraudulentos, engañosos, ofensivos o que violen los derechos de propiedad intelectual o los presentes Términos y Condiciones. Para información específica sobre temas proporcionados por YO México o sus proveedores, consulte directamente con el titular de dicha información.

YO México no controla ni censura previamente el contenido del Sitio Web y/o Aplicación Móvil. Por lo tanto, YO México no es responsable de los contenidos proporcionados por proveedores o contenidos independientes a YO México. Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas o cualquier otra información expresada o hecha pública por terceros son de sus respectivos autores; YO México no asume ninguna responsabilidad. YO México no garantiza la exactitud, veracidad, integridad o utilidad de cualquier contenido proporcionado por terceros. YO México se reserva el derecho de retirar o modificar aquellos contenidos que no cumplan con la normativa o requisitos legales aplicables.

El Usuario reconoce que, las actividades realizadas a través de los contenidos publicados en el Sitio Web y/o Aplicación Móvil, tales como la compra de bienes o la interacción con terceros, son responsabilidad exclusiva del Usuario y del proveedor implicado.

## **16. Terceras Partes.**

Los Servicios de YO México pueden contener enlaces a contenidos de terceros e integraciones con entidades externas. YO México no opera, controla ni respalda servicios de terceros. Al utilizarlos, reconoces que eres el único responsable de tus interacciones con ellos. YO México no se hace responsable de las pérdidas o daños derivados de su uso con relación a los servicios de terceros. Los enlaces y las integraciones se proporcionan únicamente para tu comodidad y con fines publicitarios.

Si el Usuario accede o utiliza un contenido o aplicación de terceros a través del Sitio Web y/o Aplicación Móvil, el Usuario entiende que estas entidades pueden recopilar y utilizar información personal, incluida la ubicación del dispositivo con el cual se accede.



Al utilizar servicios de terceros, el Usuario autoriza a YO México y a su proveedor de red a compartir información relacionada con su uso. Es esencial que revise las políticas de privacidad de terceros para entender cómo manejarán tu información. YO México no se hace responsable de los problemas técnicos o retrasos relacionados con el contenido o aplicaciones de terceros ni del contenido mostrado en los sitios web a los que puedas acceder a través de terceros.

El Usuario entiende que, YO México no es responsable de la exactitud o el uso de cualquier información que reciba de terceros. Aun cuando utilices proveedores que consideres fiables, YO México no ofrece ninguna garantía sobre la información facilitada por dichos terceros.

## **17. Desarrolladores de Juegos.**

Las actividades desarrolladas en la sección denominada "YO México Game Hub", ubicada dentro del Sitio Web y/o Aplicación Móvil, son independientes y no forman parte de los Servicios ofrecidos y prestados por YO México.

El Usuario acepta que, el acceso a la sección Game Hub es su total y absoluta responsabilidad. YO México no participa ni promociona la información, recompensas, o cualquier actividad que se genere en esta sección; por lo tanto, lo dispuesto en la sección Game Hub es de absoluta responsabilidad del Usuario y de los generadores del contenido en cuestión.

YO México no opera, controla, apoya o patrocina a ningún desarrollador de juegos. La aceptación de cualquier actividad dentro de estos juegos da lugar a una relación única y exclusiva entre el Usuario y el desarrollador, por lo tanto, YO México no será responsable ni responderá de ninguna manera ante cualquier situación que pueda surgir por el uso de la sección Game Hub.

YO México no es responsable, ni controla en modo alguno el contenido, emisión y/o uso de Tokens No Fungibles (también conocidos como "NFTs") que puedan encontrarse en las plataformas de los desarrolladores. La responsabilidad de YO México se limita a vincular al Usuario con el contenido de los desarrolladores de juegos y sus productos.



Si el Usuario tiene algún desacuerdo con los desarrolladores del juego, deberá comunicarlo y tramitarlo directamente con el desarrollador del juego. En este sentido, el Usuario acepta dejar indemne a YO México de cualquier reclamación y/o contingencia que pudiera surgir entre el Usuario y el desarrollador del juego.

## **18. Tokens No Fungibles.**

Al acceder y utilizar la función de creación de Tokens No Fungibles (“NFTs”) dentro del Sitio Web y/o Aplicación Móvil, así como al hacer clic en el botón “aceptar” o al cargar una foto, video o cualquier otro contenido en el Sitio Web y/o Aplicación Móvil, implica tu aceptación expresa a los presente Términos y Condiciones.

Para crear un NFT dentro del Sitio Web y/o Aplicación Móvil, deberás navegar por tu perfil. Posteriormente, en la pestaña de “imagen” o “video” podrás seleccionar la opción de crear una imagen o video y “añadir” a tu NFT. Una vez que hayas selecciona la opción “publicar”, el NFT habrá sido creado y estará disponible en tu perfil.

Los NFTs publicados pasarán por la moderación de YO México, donde el equipo interno de YO México revisará los videos e imágenes publicados en busca de etiquetas de NFT o cualquier marca, así como el contenido, con el fin de asegurarse de que el Usuario no está violando los presente Términos y Condiciones y/o las políticas internas de YO México.

YO México se reserva expresamente el derecho de aceptar o rechazar cualquier publicación de NFT, así como suspender los Servicios o eliminar la cuenta de cualquier Usuario que viole estos Términos y Condiciones y/o las políticas internas de YO México.

### **18.1. Comisiones y Tarifas.**

Al crear un NFT dentro del Sitio Web y/o Aplicación Móvil, aceptas pagar las comisiones vigentes aplicables y todas las transacciones de NFT, según se establezca y se den a conocer, siempre y cuando éstas procedan.

### **18.2. Propiedad Intelectual del NFT.**



Al crear, comprar o vender un NFT a través del Sitio Web y/o Aplicación Móvil, declaras y garantizas que posees todos los derechos legales, títulos e interés sobre todos los derechos de propiedad intelectual y sobre todos los contenidos, incluido el NFT que se publique, cargue o envíe a través del Sitio Web y/o Aplicación Móvil.

Como comprador de un NFT, eres plenamente responsable de verificar la autenticidad, legitimidad e identidad de cualquier NFT que compres en el Sitio Web y/o Aplicación Móvil.

Al utilizar el Sitio Web y/o Aplicación Móvil y cargar un NFT o cualquier otro contenido, otorgas a YO México una licencia para:

1. Acceder, utilizar, alojar, almacenar en caché, copiar, reproducir, transmitir, mostrar, publicar, distribuir, adaptar y modificar, pero sólo en la medida necesaria para poder operar y prestar los Servicios;
2. Poner tu contenido a disposición de terceros con los que YO México mantenga relaciones contractuales relacionadas con la prestación de los Servicios.

Si vendes un NFT, aceptas que no tendrás derecho a reclamar a YO México por cualquier infracción por parte del comprador.

YO México podrá supervisar los NFTs y el contenido que el Usuario suba al Sitio Web y/o Aplicación Móvil, para detectar cualquier infracción de los derechos de propiedad intelectual de terceros. Sin embargo, YO México no puede comprometerse a revisar todo el contenido antes de que se publique en el Sitio Web y/o Aplicación Móvil, por lo que no puede garantizar la eliminación de contenido objetable después de que se haya publicado.

YO México no asume ninguna responsabilidad por cualquier acción relacionada con las transmisiones, comunicaciones o contenidos proporcionados por cualquier Usuario o tercero.

## **19. Infracciones a la Propiedad Intelectual o Derechos De Autor.**

El Usuario se compromete a no infringir o hacer mal uso de los derechos de propiedad intelectual pertenecientes a YO México o a terceros. La compra de los Servicios de YO México no te da derecho a copiar, modificar o revender la propiedad intelectual



relacionada con YO México o cualquier Usuario. Esta propiedad únicamente podrá ser utilizada con los Servicios de YO México, a menos que YO México permita lo contrario. La violación de los derechos de propiedad intelectual perjudicaría a YO México, y se buscarían las acciones legales inmediatas.

Si crees que algún contenido del Sitio Web y/o Aplicación Móvil ha sido copiado ilegalmente, puedes notificarlo a nuestro departamento jurídico. La notificación deberá de incluir: (i) identificación de la obra protegida que ha sido infringida, (ii) descripción del material infractor y dónde se encuentra en el Sitio Web y/o Aplicación Móvil, (iii) tu información de contacto, incluyendo dirección, número de teléfono y correo electrónico, (iv) una declaración bajo la cual establezcas que dicho material se está utilizando sin autorización, (v) una declaración de que la información proporcionada es exacta y que tú eres el propietario de los derechos que han sido violentados o estás autorizado para actuar en representación del titular, y (vi) una firma física o electrónica.

Los avisos de infracción de derechos de autor o propiedad intelectual deberán ser enviados a la siguiente dirección de correo electrónico: [support@yomobile.com](mailto:support@yomobile.com).

## **20. Condiciones Generales.**

Ninguna condición general o particular que comuniqués a YO México podrá ser integrada en los presentes Términos y Condiciones. El Usuario no podrá responsabilizar a YO México de las acciones, procedimientos, pérdidas, reclamaciones, gastos, daños o responsabilidades derivadas o resultantes de la prestación de los Servicios o productos que YO México ofrece, ni de la función de creación de NFTs que YO México ofrece como servicio adicional y opcional en el Sitio Web y/o Aplicación Móvil.

El no ejercicio por parte de YO México, sus filiales o proveedores, de cualquier derecho o acción derivados de los presentes Términos y Condiciones no se interpretará en ningún momento como una renuncia a dichos derechos o acciones.

YO México podrá, en cualquier momento que sea considerado oportuno, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones, previa autorización de las autoridades competentes. En virtud de los presente Términos y Condiciones, YO México quedará liberado de cualquier responsabilidad a favor del Usuario.



## **21. Acontecimientos Extraordinarios.**

El Usuario acepta y reconoce que, YO México no es responsable de ninguna pérdida causada o indirectamente, por acontecimientos extraordinarios o condiciones fuera de nuestro control. Tales eventos incluyen, pero no se limitan a, las acciones del gobierno, la bolsa de valores o las decisiones del mercado, y las suspensiones de negociaciones aplicables.

## **22. Seguridad.**

YO México utiliza medidas de seguridad avanzadas para proteger tus datos. YO México puede utilizar cifrado y seudonimización para mejorar la seguridad. YO México se esfuerza por garantizar la confidencialidad, integridad y resistencia de tus datos. YO México utiliza tecnología y medidas de seguridad para proteger tu privacidad y evitar el acceso no autorizado a tu información. YO México no divulga tu información a terceros sin tu consentimiento, excepto cuando la ley lo requiera.

## **23. Cambios a los Términos y Condiciones.**

YO México se reserva el derecho de cambiar los presente Términos y Condiciones sin previo aviso. Los cambios serán efectivos inmediatamente. El Usuario se compromete a aceptar todos los Términos y Condiciones al utilizar el Sitio Web y/o la Aplicación Móvil. El Usuario renuncia al derecho de reclamar ambigüedades o errores. YO México te invita a imprimir los presente Términos y Condiciones para tu archivo. Si no aceptas estos Términos y Condiciones, abstente de utilizar el Sitio Web y/o la Aplicación Móvil.

YO México podrá modificar cualquier política, práctica y procedimiento empresarial. YO México puede cambiar los Servicios, descuentos, tecnologías, cobertura o cualquier otro término en cualquier momento. El Usuario está obligado a aceptar estos cambios. Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a cambios en cualquier momento, por lo que te invitamos a revisar el Sitio Web y/o la Aplicación Móvil para tener la versión más actualizada. Los impuestos, tasas reguladoras o gravámenes no se consideran incrementos en las tarifas de los Servicios.

Si no aceptas estos Términos y Condiciones, te recomendamos no contratar ningún Servicio de YO México. Si no estás total y completamente de acuerdo con cualquier de



los Términos y Condiciones, no estás autorizados para utilizar el Sitio Web y/o la Aplicación Móvil, deberás abstenerte de acceder a ellos y utilizarlos.

#### **24. Revisiones.**

YO México puede actualizar periódicamente los presentes Términos y Condiciones para reflejar cambios en nuestras prácticas, tecnología, requisitos legales o por otras razones. Cuando introduzcamos cambios sustanciales en nuestras políticas, te lo notificaremos por correo electrónico a la dirección asociada a tu cuenta. La fecha de actualización más reciente aparecerá en la inferior de la página de los presentes Términos y Condiciones.

Te recomendamos que revises nuestros Términos y Condiciones con regularidad para mantenerte informado sobre cómo protegemos tu información. Si no estás de acuerdo con alguna de las condiciones de los presentes Términos y Condiciones, tu único recurso es dejar de utilizar el Sitio Web y/o la Aplicación Móvil, al igual que los Servicios de YO México. El uso continuado de del Sitio Web y/o la Aplicación Móvil después de cualquier actualización constituye tu aceptación a los Términos y Condiciones exhibidos.

#### **25. Ley Aplicable y Jurisdicción.**

Los presente Términos y Condiciones y cualquier disputa que surja de o en conexión con ellos se regirá e interpretará por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

#### **26. Renuncia a Demanda Colectiva.**

El Usuario acepta que, cualquier procedimiento legal, ya sea a través de arbitraje o ante un tribunal, se tramitará únicamente de forma individual y no como parte de una acción colectiva, demanda colectiva o acción representativa. Lo que significa que ningún Usuario podrá servir como representante de una clase, unirse como miembro de una clase o participar en cualquier acción legal colectiva contra YO México.

#### **27. Indemnización.**

El Usuario se compromete a defender, indemnizar y mantener indemne a YO México de todas las pérdidas, reclamaciones, responsabilidades, costos y gastos (incluyendo impuestos, tasas, multas, sanciones, intereses, costos de investigación y honorarios de



abogados) que surjan del uso de los Servicios, el incumplimiento a estos Términos y Condiciones, o la violación de cualquier ley o reglamento o los derechos de cualquier tercero. Esto incluye las acciones de cualquier persona que utilice tu cuenta o los Servicios que hayas contratado con YO México.

**Última Actualización:** enero 2026.