



Términos y Condiciones de la Promoción “Referidos US”

Yonder Media Mobile México, S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo “YO México”) pone a disposición de sus Usuarios los Términos y Condiciones de la promoción “Referidos US”, con la finalidad de que conozcan las características, requisitos, condiciones y alcances aplicables al programa promocional de referidos.

Los presentes Términos y Condiciones regulan exclusivamente el programa de referidos administrado por YO México, mediante el cual los Usuarios registrados en México podrán obtener un beneficio derivado de la contratación de servicios de telecomunicaciones por parte de nuevos Usuarios con Yoverse, Inc. (en lo sucesivo “Global Yo”) en los Estados Unidos de América.

La participación en la promoción se encuentra sujeta a los presentes Términos y Condiciones, a los términos y condiciones generales de YO México, los términos y condiciones de Global Yo, y al Aviso de Privacidad de YO México y Global Yo.

La participación del Usuario referente a la promoción implica la aceptación plena y expresa de lo establecido en el presente documento.

I. Definiciones.

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “Usuario referente” a la persona registrada en México que cuente con una cuenta activa dentro de la plataforma de YO México, tenga contratado el plan *Solo Yo* y comparta el enlace único / código QR asignado para participar en la promoción.

Se entenderá por “Usuario referido” a la persona ubicada físicamente en los Estados Unidos de América que reciba el enlace único / código QR de un Usuario referente, complete su registro como nuevo usuario de Global Yo, adquiera una eSIM y contrate el Plan *Solo Yo* de \$29.99 USD (veintinueve dólares americanos 99/100) al mes.

II. Descripción de la Promoción.

YO México ofrece a sus Usuarios registrados en México la promoción “Referidos US”, mediante la cual podrán compartir un enlace único / código QR para invitar a una persona ubicada físicamente en los Estados Unidos de América a contratar los servicios de telecomunicaciones de Global Yo.

Cuando el Usuario referido utilice el enlace único / código QR proporcionado por el Usuario referente, complete correctamente su registro, adquiera una eSIM y contrate el plan de Global Yo con un precio mensual de \$29.99 USD (veintinueve dólares americanos 99/100), podrá generarse el beneficio promocional correspondiente al Usuario referente, sujeto a la validación de los requisitos previstos en el presente documento.



Una vez validado el registro del Usuario referido conforme al enlace único / código QR bajo el cual realizó dicho registro, Global Yo notificará a YO México, para que el segundo proceda a otorgar al Usuario referente 20,000 (veinte mil) YOYO\$, equivalentes a \$200.00 (doscientos pesos 00/100 M.N.), los cuales serán abonados directamente a la cuenta del Usuario referente dentro de la plataforma de YO México.

El beneficio será otorgado una vez por Usuario, independientemente del número de personas que invite o del número de contrataciones que posteriormente se generen mediante su enlace único / código QR.

III. Elegibilidad del Usuario Referente.

Podrán participar como Usuarios referentes todas las personas físicas mayores de 18 (dieciocho) años que se encuentren registradas en México como Usuarios de YO México, cuenten con una cuenta activa y tengan contratado el plan Solo Yo al momento de compartir el enlace único / código QR.

La cuenta del Usuario referente deberá encontrarse correctamente registrada, activa y habilitada para recibir YOYO\$. YO México podrá verificar en cualquier momento el cumplimiento de estos requisitos y negar el otorgamiento del beneficio cuando la cuenta del Usuario referente se encuentre suspendida, cancelada o presente información inconsistente.

El beneficio únicamente podrá acreditarse al titular de la cuenta desde la cual haya sido generado el enlace único / código QR utilizado por el Usuario referido.

IV. Requisitos del Usuario Referido.

Para que la participación genere el beneficio el Usuario referente, el Usuario referido deberá crear una cuenta en Global Yo y encontrarse físicamente dentro del territorio de los Estados Unidos de América al momento de contratar los servicios de Global Yo.

El Usuario referido deberá acceder mediante el enlace único / código QR proporcionado por el Usuario referente, registrarse utilizando una dirección de correo electrónico válida, adquirir una eSIM y contratar el plan *Solo Yo* de Global Yo por \$29.99 USD (veintinueve dólares americanos 99/100) al mes.

La contratación del servicio por parte del Usuario referido se sujetará exclusivamente a los términos y condiciones de Global Yo, a sus políticas comerciales y a la documentación contractual aplicable en los Estados Unidos de América.

V. Registro del Usuario Referido.

El registro correspondiente al proceso de contratación del Usuario referido se realizará exclusivamente mediante una dirección de correo electrónico válida. No se encuentran habilitadas las opciones de registro mediante cuentas de Facebook, Gmail, iCloud u otros proveedores externos de autenticación.



Cada Usuario referido será responsable de proporcionar una dirección de correo electrónico correcta, mantener acceso a dicha cuenta y proteger sus credenciales de acceso. Yo México no será responsable por la imposibilidad de completar el registro cuando este derive de errores en la información ingresada, pérdida de acceso a la cuenta de correo o uso no autorizado de las credenciales de acceso del Usuario referido.

VI. Adquisición y Compatibilidad de la eSIM.

El servicio disponible para el Usuario referido se proporcionará exclusivamente mediante tecnología eSIM. No se entregarán ni estarán disponibles tarjetas SIM físicas como parte de la promoción.

Antes de realizar la contratación con Global Yo, el Usuario referido deberá verificar que su dispositivo sea compatible con tecnología eSIM, se encuentre desbloqueado para su uso con otros operadores y cumpla con los requisitos técnicos necesarios para instalar y utilizar los servicios de Global Yo.

La verificación de compatibilidad será responsabilidad exclusiva del Usuario referido. La participación en la promoción no implica ni garantiza que el dispositivo utilizado sea compatible con la eSIM o con la red que utilice Global Yo en los Estados Unidos de América.

Las condiciones de instalación, activación, compatibilidad, funcionamiento y soporte de la eSIM se regirán exclusivamente por los términos y condiciones generales y la documentación aplicable de Global Yo.

VII. Mecánica de la Promoción.

Para participar, el Usuario referente deberá ingresar a su cuenta de YO México y compartir con una persona ubicada en los Estados Unidos de América el enlace único / código QR que le asigne la plataforma en relación con la promoción.

El Usuario referido deberá acceder mediante el enlace / código QR del Usuario referente, completar su registro, adquirir una eSIM y contratar correctamente el plan *Solo Yo* de Global Yo de \$29.99 USD (veintinueve dólares americanos 99/100) mensuales.

Una vez concluida la contratación, Global Yo verificará mediante sus sistemas internos que el Usuario referido cumplió con los requisitos, que la contratación fue realizada mediante el enlace único / código QR correspondiente y que la relación de referido puede vincularse correctamente con el Usuario referente. Una vez verificado lo anterior, Global Yo notificará a YO México sobre la correcta contratación, con la finalidad de que YO México proceda a realizar el abono del beneficio en la cuenta del Usuario referente en un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas.

VIII. Alcance del Beneficio.



El beneficio consiste en el abono de 20,000 YOYO\$, equivalentes a \$200.00 (doscientos pesos 00/100 M.N.), los cuales serán abonados en la cuenta del Usuario referente 48 (cuarenta y ocho) horas después de concretarse y validarse el registro del Usuario referido que haya utilizado su enlace único / código QR.

Los referidos no serán acumulables para efectos de incrementar el beneficio. Independientemente de que un Usuario refiera a dos, cinco, diez o más personas, únicamente podrá recibir el abono una vez.

Los referidos adicionales no generarán nuevos créditos, mensualidades gratuitas, pagos en efectivo ni cualquier otra compensación, salvo que YO México publique una promoción distinta.

El beneficio será el mismo para todos los Usuarios referentes; si el Usuario referente tiene contratado el plan Solo Yo bajo la promoción de \$150.00 (ciento cincuenta pesos 00/100 M.N.) mensuales, recibirá los YOYO\$ indicados en la presente promoción, sin que el monto de los mismos sea reducido o ajustado proporcionalmente.

IX. Vigencia de la Promoción.

La promoción estará vigente a partir del 4 de julio de 2026, y permanecerá vigente hasta nuevo aviso por parte de YO México.

YO México podrá modificar, suspender o dar por terminada la promoción en cualquier momento, previa comunicación a través de los canales oficiales, sin que ello afecte los beneficios ya otorgados a los Usuarios que hubieran cumplido correctamente con los requisitos de la promoción antes de su modificación, suspensión o terminación.

La sola distribución de un enlace único / código QR durante la vigencia no garantizará el beneficio cuando la contratación del Usuario referido se concrete después de la conclusión de la promoción.

X. Restricciones y Compatibilidad.

El beneficio será otorgado una sola vez por Usuario referente y no será acumulable por el número de personas referidas, ni podrá combinarse con otras promociones de referidos o beneficios similares, salvo que YO México indique expresamente lo contrario.

No serán validos los auto referidos, las cuentas creadas por una misma persona para obtener el beneficio múltiples veces, las cuentas duplicadas, los registros simulados o las contrataciones respecto de las cuales existan indicios de fraude, manipulación o uso indebido de la promoción.



El enlace único / código QR podrán compartirse con terceros; sin embargo, su utilización no garantizará por sí misma el otorgamiento del beneficio. Será indispensable que el Usuario referido cumpla con la totalidad de los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

El beneficio es personal e intransferible. Los YOYO\$ no podrán ser canjeados por dinero en efectivo ni transferidos a otra cuenta, salvo que las condiciones generales del programa de YOYO\$ establezca una posibilidad distinta.

XI. Cancelaciones, Devoluciones y Operaciones Inválidas.

Cuando la contratación del Usuario referido sea cancelada, anulada, desconocida, reembolsada o considerada fraudulenta antes de la acreditación del beneficio, el Usuario referente no recibirá el beneficio.

Si el beneficio hubiera sido acreditado con base en información incorrecta, una operación posteriormente anulada o una participación fraudulenta, YO México podrá cancelar o revertir los YOYO\$ otorgados, sin perjuicio de las demás acciones que resulten procedentes.

Las solicitudes relacionadas con cancelaciones, devoluciones, reembolsos o cualquier controversia derivada del plan contratado por el Usuario referido se regirán exclusivamente por los términos y condiciones de Global Yo y deberán tramitarse mediante sus canales de atención.

XII. Condiciones Generales.

YO México se reserva el derecho de verificar en cualquier momento la identidad del Usuario referente, la autenticidad de los registros, la relación de Usuarios referidos y el cumplimiento de todos los requisitos de la promoción.

YO México podrá rechazar o cancelar cualquier participación cuando existan inconsistencias, duplicidad de cuentas, información falsa, manipulación del sistema o cualquier conducta destinada a obtener indebidamente el beneficio.

La contratación, prestación, disponibilidad, cobertura, calidad y soporte del servicio adquirido por el Usuario referido serán responsabilidad exclusiva de Global Yo, y se sujetarán a sus términos y condiciones y políticas internas.

XIII. Protección de Datos Personales.

YO México será responsable del tratamiento de los datos personales de los Usuarios referentes, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y el Aviso de Privacidad vigente de YO México, el cual se encuentra disponible para consulta en los canales oficiales de YO México. El Usuario referido no compartirá datos personales con YO México.



Los datos personales de los Usuarios referidos serán tratados conforme al Aviso de Privacidad de Global Yo.

XIV. Atención a Usuarios.

Para cualquier duda, aclaración o reclamación relacionada exclusivamente con el programa de referidos o con la acreditación del beneficio, los Usuarios referentes pueden contactar al área de Atención a Usuarios de YO México a través del correo electrónico support@yomobile.com.

Las consultas relacionadas con la adquisición, activación, funcionamiento, cobertura, facturación, soporte, cancelación o devolución del servicio contratado por el Usuario referido deberán dirigirse a los canales de atención de Global Yo.

XV. Cumplimiento Legal.

La presente promoción se ofrece conforme a lo establecido en la legislación mexicana.

La contratación y prestación del servicio de Global Yo se regirán por las disposiciones aplicables en los Estados Unidos de América.

Fecha de entrada en vigor: 04 de julio de 2026.