

## **Términos y Condiciones de la Promoción “BIENVENIDA Solo Yo”**

Yonder Media Mobile México, S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo “YO México”) pone a su disposición los Términos y Condiciones de la promoción “Bienvenida Solo Yo”, con la finalidad de que el Usuario comprenda las características, condiciones y alcances de la oferta que está contratando.

La adquisición de la promoción “Bienvenida Solo Yo” se encuentra sujeta a los siguientes Términos y Condiciones, a los términos y condiciones del plan *Solo Yo*, los términos y condiciones generales de YO México y el Aviso de Privacidad de YO México.

La participación del Usuario en la promoción implica la aceptación plena y expresa de lo establecido en el presente documento.

### **I. Descripción de la Promoción.**

YO México ofrece a nuevos Usuarios la promoción “Bienvenida Solo Yo”, mediante la cual podrán acceder al plan *Solo Yo* bajo condiciones preferenciales.

La promoción consiste en que, al momento de registrarse en la app, el Usuario recibirá un bono de bienvenida de 10,000 (diez mil) YOYO\$, equivalentes a \$100.00 (cien pesos 00/100 M.N.). Dicho bono será acreditado de forma inmediata y podrá ser utilizado exclusivamente dentro de la aplicación. Al aplicar este beneficio, el costo de la membresía mensual de \$150.00 (ciento cincuenta pesos 00/100 M.N.) quedará en un precio final de \$50.00 (cincuenta pesos 00/100 M.N.) durante el primer mes.

El bono de bienvenida podrá ser utilizado únicamente dentro del mundo virtual de YO México, conforme a las funcionalidades y términos operativos vigentes de la plataforma de YO México.

Asimismo, la promoción ofrece a los Usuarios pagar por el plan *Solo Yo* la cantidad mensual de \$150.00 (Ciento cincuenta pesos 00/100 M.N.) hasta el 31 de diciembre de 2026, siempre y cuando el Usuario active la modalidad de pago automático dentro de su membresía antes del 1 de mayo de 2026. En caso de que el Usuario no active el pago automático, no se conservará el precio promocional y se aplicarán las tarifas vigentes al plan *Solo Yo*.

La promoción no implica la modificación de las características, servicios o condiciones generales del plan *Solo Yo*, sino únicamente la aplicación de beneficios promocionales respecto del precio de contratación inicial y, en su caso, del precio mensual subsecuente, conforme a los presentes Términos y Condiciones.

### **II. Elegibilidad.**

Podrán participar en la promoción todas las personas físicas mayores de 18 (dieciocho) años, residentes legales en los Estados Unidos Mexicanos, que sean Usuarios nuevos y contraten el plan *Solo Yo*.

La promoción será aplicable exclusivamente a Usuarios nuevos, por lo que no resultará aplicable para Usuarios existentes, cuentas reactivadas, Usuarios que hayan contado previamente con una membresía activa o cualquier supuesto distinto al expresamente señalado en los presentes Términos y Condiciones.

No podrán participar los empleados de YO México, sus filiales, subsidiarias o distribuidores autorizados, ni familiares directos hasta el segundo grado.

### **III. Vigencia de la Promoción.**

La promoción estará disponible durante el mes de abril de 2026, siempre y cuando el Usuario cumpla con la mecánica establecida en los presentes Términos y Condiciones.

Para poder acceder al beneficio del precio promocional mensual de \$150.00 (Ciento cincuenta pesos 00/100 M.N.), será indispensable que el Usuario active el pago automático antes del 1 de mayo de 2026.

Únicamente las acciones realizadas dentro de este periodo serán consideradas para efectos del precio promocional. Cualquier activación del pago automático realizada fuera del periodo indicado no será elegible para efectos del precio promocional.

### **IV. Mecánica de la Promoción.**

Para acceder a la promoción, el Usuario deberá registrarse en la plataforma de YO México como usuario nuevo. Una vez completado correctamente el registro, se abonarán en la cuenta del Usuario 10,000 (Diez mil) YOYO\$.

La activación del pago automático mediante tarjeta de crédito o débito constituye un requisito obligatorio para acceder al beneficio del precio congelado. En caso de que el Usuario no active el pago automático antes del 1 de mayo de 2026, únicamente podrá disfrutar del beneficio correspondiente al primer mes, sin derecho a conservar el precio promocional de \$150.00 (Ciento cincuenta pesos 00/100 M.N.) en los meses subsecuentes; debiendo pagar la cantidad de \$300.00 (Trescientos pesos 00/100 M.N.) mensuales para continuar disfrutando del servicio.

### **V. Alcance del Beneficio.**

El beneficio de la promoción consiste en permitir al nuevo Usuario contratar su primer mes del plan *Solo Yo* por \$50.00 (Cincuenta pesos 00/100 M.N.), así como recibir un bono de bienvenida de 10,000 (Diez mil) YOYO\$.

Adicionalmente, la promoción incluye el beneficio de mantener el precio mensual del plan *Solo Yo* en \$150.00 (Ciento cincuenta pesos 00/100 M.N.) hasta el 31 de diciembre de 2026, siempre y cuando el Usuario active la opción de pago automático dentro del plazo establecido.

El beneficio permanecerá vigente únicamente mientras el Usuario cumpla con las condiciones establecidas en el presente documento.

#### **VI. Pérdida del Beneficio.**

El Usuario perderá de manera automática el beneficio de la promoción en cualquiera de los siguientes supuestos:

- a) Si no activa el pago automático antes del 1 de mayo de 2026.
- b) Si cambia de plan o migra a un plan distinto.
- c) Si desactiva el pago automático en cualquier momento.
- d) Si presenta pagos fallidos o en disputa que no sean regularizados.

En cualquiera de los supuestos mencionados, el Usuario dejará de tener derecho al precio promocional de \$150.00 (Ciento cincuenta pesos 00/100 M.N.) mensuales, aplicándose la tarifa de \$300.00 (Trescientos pesos 00/100 M.N.) mensuales, conforme a las condiciones comerciales del plan *Solo Yo* vigentes.

#### **VII. Condiciones de Pago.**

En caso de que el Usuario no cumpla con las condiciones necesarias para conservar el beneficio de la promoción, el servicio continuará bajo las condiciones tarifarias vigentes del plan *Solo Yo*, es decir, deberá pagar la cantidad de \$300.00 (Trescientos pesos 00/100 M.N.) mensuales, para continuar recibiendo el servicio.

Los pagos estarán sujetos a los procesos de cobro, validación y autorización de las instituciones financieras correspondientes.

#### **VIII. Pagos Fallidos o en Disputa.**

En caso de que el pago automático no pueda realizarse por causas atribuibles al Usuario (fondos insuficientes, tarjeta vencida, datos incorrectos, cargo en disputa, entre otras), YO México notificará al Usuario dicha situación.

El Usuario contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles a partir de la notificación para regularizar el medio de pago o resolver la situación con su Institución Financiera. De no hacerlo dentro de dicho plazo, los servicios podrán ser suspendidos o

cancelados conforme a los términos y condiciones generales de YO México, y la promoción migrará conforme a las condiciones establecidas.

#### **IX. Restricciones y Compatibilidad.**

La promoción no es acumulable con otras promociones, descuentos, beneficios o campañas vigentes o futuras ofrecidas por YO México.

El beneficio es personal, intransferible y no canjeable por dinero en efectivo ni por otros servicios o productos.

El bono de bienvenida en YOYO\$ estará sujeto a las condiciones de uso de la plataforma de YO México.

#### **X. Condiciones Generales.**

YO México se reserva el derecho de verificar en cualquier momento el cumplimiento de los requisitos de la promoción y de retirar el beneficio a cualquier Usuario que incumpla los presentes Términos y Condiciones o los términos y condiciones generales de YO México.

YO México no será responsable por fallas técnicas, errores en los sistemas de pago, interrupciones del servicio atribuibles a terceros, ni por cualquier circunstancia ajena a su control que impida la correcta aplicación de la promoción.

#### **XI. Protección de Datos Personales.**

YO México será responsable del tratamiento de los datos personales recabados con motivo de la presente promoción, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y el Aviso de Privacidad vigente de YO México, el cual se encuentra disponible para consulta en los canales oficiales de YO México.

#### **XII. Atención a Usuarios.**

Para cualquier duda, aclaración o reclamación, los Usuarios pueden contactar al área de Atención a Usuarios de YO México través del correo electrónico [support@yomobile.com](mailto:support@yomobile.com).

YO México se comunicará por correo electrónico con el Usuario para darle el seguimiento necesario a la situación y conforme a los términos y condiciones generales de YO México, los términos y condiciones del plan *Solo Yo*, y el presente documento.

#### **XIII. Cumplimiento Legal.**

La promoción “Bienvenida Solo Yo” se ofrece conforme a lo establecido por la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, las

disposiciones emitidas por la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones y demás disposiciones aplicables.

#### **XIV. Aceptación.**

Al adquirir la promoción, el Usuario acepta íntegra y expresamente los presentes Términos y Condiciones, así como los términos y condiciones generales de YO México, y su Aviso de Privacidad.

**Fecha de entrada en vigor:** 17 de abril 2026.