Términos y Condiciones de Promoción
“Level Up”

Yonder Media Mobile México, S. de R.L. de C.V. (en adelante “Yo México”) pone a disposición de sus Usuarios la dinámica “Level Up”, conforme a los presentes Términos y Condiciones.
La dinámica tiene como finalidad otorgar a los participantes registrados tarjetas digitales de crédito para videojuegos como beneficio exclusivo asociado a su membresía *Solo Yo*.
YO México invita a todos los Usuarios que deseen participar en la dinámica a leer atentamente los presentes Términos y Condiciones.

1. Descripción de la Dinámica.

La dinámica “Level Up” consiste en la asignación de tarjetas digitales de crédito para videojuegos a los participantes que se registren correctamente dentro del periodo establecido, sean seleccionados aleatoriamente y cumplan con los requisitos señalados en los presentes Términos y Condiciones.
Cada participante seleccionado recibirá 1 (una) tarjeta digital de crédito para videojuegos, con un valor de hasta $300.00 MXN (trescientos pesos 00/100 M.N.). La tarjeta será enviada de forma digital al correo electrónico con el que el participante se encuentre registrado en Yo México y con el que tenga activada su membresía *Solo Yo*.
Para poder acceder al beneficio exclusivo, será indispensable que cada participante indique el correo electrónico con el que se encuentra registrado en Yo México. Dicho correo será utilizado como medio de validación de la membresía del participante.

2. Vigencia.

La dinámica “Level Up” tendrá una vigencia del 26 de octubre de 2026 al 1 de noviembre de 2026.
El beneficio exclusivo que recibirán los participantes seleccionados estará sujeto al mismo periodo de vigencia de la dinámica. Una vez entregada, la tarjeta se regirá por la vigencia y las condiciones de canje establecidas por la plataforma emisora de la misma.

3. Participación.

La dinámica “Level Up” está dirigida exclusivamente a personas que cuenten con una membresía activa del plan *Solo Yo* al momento de su registro, validación y entrega del beneficio.
Yo México se reserva el derecho de verificar en cualquier momento que la membresía se encuentre activa y que el participante cumpla con los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

4. Registro.

El periodo de registro estará abierto a partir del 26 de octubre al 1 de noviembre de 2026.
El registro se llevará a cabo a través de las redes sociales oficiales de Yo México, en las cuales se compartirá un formulario digital que deberá ser completado por las personas interesadas en participar en la dinámica.
Para que el registro sea considerado válido, será necesario que el participante complete correctamente el formulario y proporcione, entre otra información que le sea requerida, el correo electrónico con el que se encuentra registrado en Yo México y con el que tenga asociada su membresía *Solo Yo*.
No se aceptarán registros fuera del periodo señalado, ni registros incompletos, incorrectos o que no permitan validar la membresía del participante. Es responsabilidad del participante cerciorarse de cumplir con los requisitos del formulario antes de enviarlo.
El registro dentro del periodo indicado no garantiza por sí mismo la asignación de las tarjetas, ya que ésta estará sujeta a cupo limitado y disponibilidad.

5. Cupo Limitado.

La dinámica cuenta con un número limitado de tarjetas, por lo que la asignación del beneficio estará sujeta a disponibilidad y a la validación correcta de los participantes registrados.
Una vez alcanzado el límite de tarjetas disponibles, no se aceptarán más solicitudes, aun cuando el periodo de registro continúe vigente.

Yo México se reserva el derecho de determinar el número final de participantes beneficiarios conforme a la disponibilidad operativa de la dinámica.
La asignación de las tarjetas se realizará mediante un proceso de selección aleatoria entre los registros válidos, conforme a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

6. Selección de Participantes y Confirmación de Datos.

Una vez concluido el periodo de registro y verificado que los participantes cumplen con los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones, la asignación del beneficio se realizará mediante un proceso de selección aleatoria (sorteo) entre los registros válidos.
El sorteo se llevará a cabo utilizando los criterios y herramientas que Yo México determine para tal efecto, garantizando que la selección de los participantes beneficiarios se realice de manera imparcial entre quienes cumplan con los requisitos de participación.
Una vez realizada la selección, Yo México notificará a las personas que resulten beneficiarias a través del correo electrónico asociado a su membresía *Solo Yo*.
Posteriormente, las personas seleccionadas deberán proporcionar la siguiente información para la correcta gestión del beneficio:

- La confirmación del correo electrónico asociado a su membresía *Solo Yo*, al cual será enviada la tarjeta.
- La plataforma de videojuegos de su elección, siempre que ofrezca tarjetas de regalo.
- Cualquier otra información que Yo México requiera para la correcta entrega del beneficio.

La falta de envío oportuno de dicha información, o la imposibilidad de contactar al participante seleccionado, podrá dar lugar a la pérdida del beneficio, quedando a discreción de Yo México asignarlo a otro participante.

7. Entrega de Tarjetas.

Las tarjetas serán enviadas exclusivamente vía correo electrónico a los participantes seleccionados, una vez que Yo México haya confirmado que cuentan con una membresía activa *Solo Yo* y haya recibido la información correspondiente de cada participante seleccionado.

Cada registro válido y seleccionado dará derecho a 1 (una) tarjeta por membresía.

Será responsabilidad exclusiva del participante proporcionar información correcta y completa para la emisión del beneficio, así como revisar la recepción de la tarjeta en su correo electrónico, incluyendo bandejas de spam o correo no deseado. Yo México no será responsable por errores en la información proporcionada por el participante que impida la correcta entrega o uso de la tarjeta.

8. Uso del Beneficio Exclusivo.

La tarjeta podrá canjearse en cualquier plataforma o tienda digital exclusivamente de videojuegos que ofrezca tarjetas de regalo, para la compra de videojuegos y contenido digital conforme a las condiciones de dicha plataforma. No será válida en plataformas, tiendas o servicios que no sean de videojuegos.

El uso del beneficio estará sujeto a la operación, disponibilidad, catálogo, precios, políticas, restricciones de región y condiciones de la plataforma correspondiente.

9. Restricciones.

El beneficio consiste únicamente en la tarjeta digital de crédito para videojuegos con un valor de hasta $300.00 MXN. No incluye compras adicionales, diferencias de precio, impuestos o cargos distintos a los que la plataforma aplique sobre el crédito, suscripciones, dispositivos, accesorios, ni ningún otro concepto distinto al expresamente señalado.

El beneficio es personal, intransferible, no acumulable con otras promociones y no canjeable por dinero en efectivo ni por otros bienes o servicios.

10. Responsabilidad.

Yo México actúa únicamente como facilitador del beneficio y no será responsable por cambios, cancelaciones, modificaciones de catálogo o precios, fallas operativas, bloqueos de cuenta o cualquier incidencia atribuible a la plataforma emisora o de canje de la tarjeta, ni por cualquier situación relacionada con los servicios prestados por dicha plataforma.

Asimismo, Yo México no será responsable por la imposibilidad de uso del beneficio derivada de causas ajenas a su control, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, falta de disponibilidad de los productos deseados, incompatibilidad de la cuenta del participante o restricciones operativas de la plataforma.

11. Cambios y Cancelaciones.

Yo México se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la dinámica en cualquier momento por causas de fuerza mayor, caso fortuito o circunstancias imprevistas que imposibiliten su correcta ejecución.

Cualquier modificación será comunicada a través de los canales oficiales de Yo México y surtirá efectos a partir de su publicación.

12. Protección de Datos Personales.

Los Datos Personales recabados para llevar a cabo la experiencia serán tratados conforme al Aviso de Privacidad de YO México, el cual se encuentra disponible en el sitio web de YO México.

13. Información de Contacto.

Para cualquier pregunta o aclaración sobre la experiencia, los Usuarios podrán ponerse en contacto con YO México por correo electrónico a support@yomobile.com

14. Aceptación.

La participación en la dinámica implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, así como del Aviso de Privacidad de YO México.

15. Legislación Aplicable.

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Fecha de Entrada en Vigor: 26 de octubre de 2026.