



TÉRMINOS Y CONDICIONES FUNCIONALIDAD YO MOBILE MÉXICO - BANCUS

YONDER MEDIA MOBILE MÉXICO, S.A.P.I. DE C.V. ("YO México"), en colaboración con DESARROLLOS TECNOLÓGICOS BANCUS, S.A.P.I. DE C.V. ("Bancus"), pone a disposición de sus Usuarios una nueva funcionalidad para redimir los YOYO\$, a través de la plataforma de Bancus. Esta colaboración con Bancus busca ofrecer una alternativa adicional para que los Usuarios puedan aprovechar sus YOYO\$ fuera del ecosistema de YO México, conforme a los términos y condiciones que se establecen en el presente documento.

Los presentes Términos y Condiciones tienen como finalidad establecer las reglas aplicables al uso de la nueva funcionalidad, incluyendo el proceso de redención, la naturaleza promocional de los YOYO\$, el funcionamiento general del wallet de Bancus, la tarjeta Visa asignada a los Usuarios, entre otros puntos.

El uso de la nueva funcionalidad es opcional para los Usuarios. Si el Usuario no desea utilizar la redención de sus YOYO\$ con Bancus, podrá conservar sus YOYO\$ dentro del ecosistema de YO México, estando sujetos a las reglas generales del programa de lealtad de YO México.

La colaboración entre YO México y Bancus no implica que YO México emita tarjetas, administre saldos, preste servicios financieros, realice verificaciones KYC, procese pagos con tarjeta o controle la cuenta del Usuario en la plataforma de Bancus. Dichos servicios son operados por Bancus y/o por los terceros participantes y relacionados con Bancus, conforme a sus propios términos, políticas, autorizaciones y reglas aplicables.

I. DESCRIPCIÓN DE LA NUEVA FUNCIONALIDAD.

La funcionalidad de redención de YOYO\$ con Bancus permite que los Usuarios de YO México puedan utilizar sus YOYO\$ dentro de un flujo operativo conectado con la plataforma de Bancus. A través de esta funcionalidad, los Usuarios podrán transferir YOYO\$ desde la aplicación de YO México hacia un wallet creado dentro de la plataforma de Bancus y, posteriormente, solicitar dentro del entorno de Bancus que dichos YOYO\$ sean convertidos al valor promocional aplicable en una tarjeta Visa administrada por Bancus.

El proceso de redención consiste de las dos etapas siguientes:

Primera Etapa: el Usuario deberá realizar la transferencia de sus YOYO\$ desde la plataforma de YO México hacia el wallet de Bancus que se ha vinculado a cada Usuario. Esta transferencia no implica, por sí misma, que el Usuario ya cuente con saldo disponible en su tarjeta, ya que la redención no ha sido completada.

Segunda Etapa: dentro del entorno de Bancus, el Usuario deberá solicitar mover sus YOYO\$ desde su wallet de Bancus a su tarjeta Visa asignada. Una vez realizada



dicha operación, Bancus procesa la conversión correspondiente y acredita el valor promocional aplicable a la tarjeta del Usuario. Dicho valor se encuentra sujeto a los límites, validaciones, disponibilidad del fondo, comisiones y condiciones vigentes de la funcionalidad.

La redención será considerada completada únicamente cuando los YOYO\$ hayan sido convertidos dentro del entorno de Bancus y el valor correspondiente se vea reflejado en la tarjeta Visa del Usuario. Si el Usuario no logra visualizar el valor correspondiente a sus YOYO\$ en el saldo de su tarjeta Visa, significará que la operación se encuentra pendiente, en revisión o sujeta a validaciones adicionales.

II. NATURALEZA DE LOS YOYO\$.

Los YOYO\$ son puntos de lealtad de naturaleza promocional otorgados dentro del ecosistema digital de YO México. Su finalidad es incentivar la participación, permanencia y actividad de los Usuarios dentro de los servicios y la plataforma de YO México.

Los YOYO\$ no son una moneda de curso legal, dinero electrónico, instrumento de valor almacenado, producto financiero, activo virtual, criptoactivo, inversión, crédito ni instrumento financiero de ningún tipo. Por lo que, los YOYO\$ no deberán interpretarse en ningún momento como dinero, saldo bancario, divisa, activo digital negociable ni derecho de cobro automático frente a YO México.

Los YOYO\$ no tienen valor monetario propio fuera del ecosistema de YO México. Cualquier valor que se muestre al Usuario con motivo de una redención será únicamente un valor promocional estimado, sujeto a validaciones, disponibilidad, límites operativos, comisiones de terceros, reglas de Bancus y condiciones aplicables al momento de la operación.

III. ENTIDADES INVOLUCRADAS EN LA FUNCIONALIDAD.

YO México opera el programa de lealtad de YOYO\$, la acumulación de puntos, la elegibilidad del Usuario para recibir YOYO\$ y la interfaz inicial de redención dentro de la plataforma de YO México. La responsabilidad de YO México se limita al funcionamiento del programa de YOYO\$ dentro de su propio ecosistema, incluyendo la visualización del balance de YOYO\$.

Bancus es el proveedor financiero aliado encargado de administrar la experiencia relacionada con el Usuario de YO México, la wallet, tarjeta, balance, verificación de identidad, conversión, procesamiento de movimientos del Usuario y demás servicios operados dentro de la plataforma de Bancus.

La tarjeta Visa que se asociará a cada Usuario es proporcionada mediante una entidad tercera que presta servicios de BIN Sponsorship a Bancus, conforme a las autorizaciones, términos, condiciones, límites y reglas aplicables a dicha entidad.



YO México no actúa como banco, institución financiera, transmisor de dinero, emisor de tarjeta, entidad de fondos de pago electrónico, custodio de activos virtuales, intermediario financiero ni proveedor de servicios financieros.

IV. REQUISITOS PARA USO DE LA FUNCIONALIDAD.

Para poder utilizar la nueva funcionalidad, el Usuario deberá haber pagado su plan en YO México en al menos 2 (dos) de los últimos 3 (tres) meses. Este requisito permite a YO México validar la actividad reciente del Usuario y, así reducir riesgos de fraude, uso indebido, abuso del programa o redenciones no autorizadas. De igual manera, el Usuario deberá cumplir con los requisitos de actividad, pago y validación establecidos para cada plan por YO México.

No podrán redimir YOYO\$ los Usuarios que no cumplan con los requisitos de pago, actividad y validación, al igual que aquellos que cuenten con saldo insuficiente, suspensión, inactividad, bloqueo, cancelación, irregularidades en su cuenta, inconsistencias operativas o cualquier otra condición que impida verificar su actividad reciente en la plataforma de YO México.

El cumplimiento de los requisitos de elegibilidad no garantiza que una redención sea aprobada, procesada o completada. Cada solicitud estará sujeta a validación por parte de YO México, Bancus y los terceros participantes.

V. USO DE LA FUNCIONALIDAD.

Para poder utilizar la funcionalidad, el Usuario deberá descargar la aplicación de Bancus, crear una cuenta y completar el proceso de registro de manera satisfactoria. Una vez creada la cuenta, deberá crear una wallet de YOYO\$, copiar la dirección de su wallet o código QR correspondiente a dicha wallet y vincularla en la plataforma de YO México. El Usuario será responsable de verificar que la dirección wallet o código QR sea el correcto y corresponda a su cuenta Bancus. YO México no será responsable por errores derivados de información incorrecta proporcionada por el Usuario.

Cada wallet de Bancus podrá ser vinculada una sola vez a una sola cuenta de YO México, por lo que no será posible asociar una wallet a dos o más cuentas en la plataforma de YO México. Si el Usuario desea modificar la vinculación de su wallet con su cuenta YO México, deberá contactar con el área de soporte de YO México para iniciar un proceso de vinculación manual, dentro de dicho proceso YO México podrá solicitar cierta información y no garantiza que la modificación sea aprobada, ya que dependerá de factores externos a YO México.

VI. FONDEO DE YOYO\$.

Cuando un Usuario solicite mover YOYO\$ desde su wallet de Bancus a su tarjeta Visa, Bancus procesará la conversión correspondiente y tomará del fondo de YO México el saldo equivalente aplicable, conforme a las reglas operativas, límites, validaciones, comisiones y condiciones vigentes de la funcionalidad.



La existencia del fondo no otorga al Usuario derecho alguno sobre el mismo, ni constituye depósito, cuenta individual, inversión, saldo bancario, garantía patrimonial ni derecho directo del Usuario sobre el fondo.

La disponibilidad de conversión dependerá de la existencia de saldo en el fondo, validaciones de seguridad, controles de Bancus, disponibilidad operativa, entre otras.

VII. **REDENCIÓN.**

Solicitudes de Redención.

El Usuario podrá solicitar redenciones desde la plataforma de YO México, ingresando la cantidad de YOYO\$ que desea utilizar para la redención. El monto mínimo por redención es de 1,000 (mil) YOYO\$. Dicho monto mínimo podrá ser modificado por YO MÉXICO o Bancus por razones operativas, comerciales, técnicas, de seguridad, disponibilidad del fondo y/o prevención de fraude.

El Usuario podrá visualizar el estatus de la redención solicitada en la plataforma de YO México, siendo los siguientes:

- **Pending:** Solicitud Recibida y en Revisión.
- **Approved:** Solicitud Aprobada.
- **Rejected:** Solicitud Rechazada.
- **Failed:** Solicitud Fallida.

Durante el estatus de Pending, los YOYO\$ podrán quedar reservados o no disponibles para nuevas redenciones, hasta que se resuelva la solicitud. Si la solicitud es rechazada o falla antes de completarse, los YOYO\$ reservados serán reintegrados al balance de YOYO\$ del Usuario.

Límites de Redención.

El monto mínimo por redención será de 1,000 (mil) YOYO\$, por lo que el Usuario no podrá solicitar redenciones por cantidades inferiores a dicho monto. Adicionalmente, las redenciones cuyo valor sea igual o inferior a US\$50 (cincuenta dólares americanos), o su equivalente en YOYO\$, podrán procesarse conforme al flujo ordinario de validación. Las redenciones que excedan el valor indicado no serán procesadas de manera automática y deberán ser revisadas y autorizadas por un administrador de YO México. Dicha revisión podrá tomar hasta 24 (veinticuatro) horas, y la solicitud podrá ser aprobada o rechazada conforme a los criterios operativos y de seguridad de YO México y Bancus.

La referencia a US\$50 (cincuenta dólares americanos) se utiliza únicamente como parámetro operativo para determinar cuándo una redención debe pasar por revisión adicional. En México, las operaciones podrán reflejarse en pesos mexicanos conforme a los criterios de conversión, equivalencia o acreditación aplicables a Bancus y/o a los terceros participantes.



El cumplimiento del monto mínimo y del límite por redención no garantiza la aprobación, procesamiento o acreditación de una redención. Todas las solicitudes podrán estar sujetas a validaciones adicionales, revisión manual o rechazo por motivos de seguridad, disponibilidad del fondo o condiciones de Bancus.

Redención Completada e Irreversible.

Toda redención será considerada completada únicamente cuando los YOYO\$ hayan sido convertidos dentro del entorno de Bancus y el valor correspondiente se vea reflejado en la tarjeta Visa del Usuario.

Una vez completada la redención, la operación será definitiva y no podrá revertirse, es decir, el Usuario no podrá convertir el monto nuevamente a YOYO\$. Una vez que el valor haya sido acreditado en la tarjeta, el Usuario deberá gestionar cualquier asunto relacionado con dicho saldo, movimientos, cargos, bloqueos, pagos o transacciones directamente con Bancus.

YO México no garantiza recompras, devoluciones, reconversiones, cancelaciones o recuperación de YOYO\$ una vez que la redención haya sido procesada exitosamente, salvo error técnico comprobable, duplicidad, incidencia operativa atribuible a YO México o Bancus.

La transferencia inicial de YOYO\$ hacia el wallet de Bancus no podrá ser considerada como redención completada. La operación solo adquiere el carácter de definitivo cuando se ha realizado la conversión dentro de la plataforma de Bancus y el valor correspondiente se vea reflejado en la tarjeta Visa del Usuario.

VIII. TARJETA VISA BANCUS.

La tarjeta Visa asociada a la funcionalidad de redención operará en México en pesos mexicanos, salvo que Bancus, la entidad emisora o el BIN sponsor establezcan una condición distinta.

Una vez que los YOYO\$ hayan sido transferidos al Wallet de Bancus y el Usuario solicite su movimiento hacia la tarjeta Visa que le haya sido asignada, Bancus procesará la conversión correspondiente y, en su caso, acreditará el valor aplicable en pesos mexicanos en la tarjeta Visa del Usuario.

La tarjeta podrá utilizarse en comercios que acepten la red de pago Visa. La emisión, activación, administración, operación, disponibilidad, costos, reposiciones, bloqueos, límites, saldos, validaciones y condiciones de uso de la tarjeta Visa serán determinados y administrados exclusivamente por Bancus y/o por los terceros participantes. YO México no controla ni administra autorizaciones, rechazo, cargos, bloqueos, movimientos, saldos, PIN, reposiciones, comisiones, transacciones ni cualquier otro elemento operativo relacionado con la tarjeta Visa.

Tarjeta Digital.



La tarjeta digital de Bancus no tendrá costo alguno por emisión para ninguno de los Usuarios. Para poder habilitar la tarjeta digital dentro de la plataforma de Bancus es necesario que se cuente con un saldo mínimo de US\$10 (diez dólares americanos), o su equivalente en USDT o YOYO\$ dentro de la wallet del Usuario.

Las referencias anteriormente indicadas son utilizadas únicamente como parámetros operativos para determinar el valor mínimo necesario para habilitar la tarjeta digital, sin que ello implique que los YOYO\$ constituyan moneda, divisa, activo financiero, activo virtual, criptoactivo o instrumento de inversión.

Bancus podrá modificar el saldo mínimo requerido, los criterios de equivalencia, las unidades de referencia aceptadas o disponibilidad de la tarjeta digital. YO México no determina, administra ni controla las condiciones operativas establecidas por Bancus para la tarjeta digital.

Tarjeta Física.

Bancus ofrece tarjetas físicas sujetas a costo, conforme a las condiciones vigentes establecidas por dicha plataforma. Actualmente, la tarjeta física de plástico tiene un costo de US\$50 (cincuenta dólares americanos), mientras que la tarjeta física de metal tiene un costo de US\$100 (cien dólares americanos). Dichos costos incluyen el envío de la tarjeta.

La solicitud, emisión, activación, envío, reposición, uso, cancelación, comisiones y demás condiciones aplicables a las tarjetas físicas serán determinadas y administradas directamente por Bancus.

YO México no fija, cobra, administra ni controla los costos, condiciones, tiempos de entrega, emisión, activación, envío, reposición, cancelación o funcionamiento de las tarjetas físicas ofrecidas por Bancus.

IX. VALOR PROMOCIONAL Y CONVERSIÓN.

El valor que se muestre al Usuario dentro de la plataforma de YO México, y en su caso en la plataforma de Bancus, es de carácter promocional, estimado y referencial, por lo que podrá variar conforme a las condiciones aplicables al momento en que el Usuario solicite la redención. Cualquier valor mostrado al Usuario antes de que una redención sea confirmada, tendrá carácter informativo y no obligará a YO México o a Bancus a mantener la misma equivalencia en operaciones futuras.

El monto final que, en su caso, se refleje en el saldo de la tarjeta Visa del Usuario dependerá del ratio promocional vigente, los criterios de equivalencia utilizados por Bancus, el fee de procesamiento aplicable, posibles comisiones o redondeos, disponibilidad del fondo, así como cualquier rechazo, falla o demora en el procesamiento de la operación.



Previo a la confirmación de una redención, el Usuario deberá revisar cuidadosamente el valor estimado mostrado en la plataforma de YO México.

X. FEES, COSTOS Y COMISIONES.

YO México no cobrará al Usuario tarifa alguna por el uso de la nueva funcionalidad de redención de YOYO\$. Sin embargo, Bancus podrá aplicar cargos, comisiones, fees de procesamiento, costos de emisión, costos operativos o cualquier otro cargo relacionado con los servicios administrados dentro de su plataforma.

Bancus aplicará un fee de procesamiento del 4% (cuatro por ciento), correspondiente al movimiento del balance de la wallet a la tarjeta digital Visa. Dicho fee es determinado, aplicado y administrado exclusivamente por Bancus, YO México no interviene en su cálculo o cobro.

La tarjeta digital no tiene costo alguno de emisión, pero su habilitación está sujeta al saldo mínimo requerido por Bancus.

El Usuario deberá revisar en la plataforma de Bancus los costos, comisiones, saldos mínimos, requisitos y condiciones aplicables antes de solicitar, activar o utilizar cualquier tarjeta, wallet, movimiento de balance o servicios relacionados.

XI. RECHAZOS, FALLAS Y RETRASOS.

Las redenciones podrán ser rechazadas, fallar, retrasarse o no ser procesadas cuando el fondo correspondiente a la nueva funcionalidad no cuente con saldo suficiente, o cuando existan causas operativas técnicas, regulatorias, fiscales, de seguridad, cumplimiento, disponibilidad del sistema o cualquier otra causa que impida completar la operación.

En dichos supuestos, la redención será considerada como incompleta y los YOYO\$ permanecerán en el wallet del Usuario, sin que ello implique una conversión, acreditación en tarjeta, cobro por conversión, cargo o costo alguno asociado a la operación no completada. El Usuario podrá recibir una notificación dentro de la plataforma o por los medios de comunicación habilitados, en la cual se indicará que la operación no se encuentra disponible o que no puede ser procesada en ese momento.

De manera enunciativa mas no limitativa, una redención podrá ser rechazada, fallar, retrasarse o quedar sujeta a revisión adicional por cualquiera de las siguientes causas:

- Inactividad, falta de pago, suspensión, bloqueo o cancelación de la cuenta YO México.
- Wallet incorrecta, inválida, no vinculada o no correspondiente con el Usuario.
- Sospecha de fraude, abuso, uso indebido o manipulación de la funcionalidad.
- Errores técnicos, fallas de sistema o interrupciones operativas.
- Interrupciones, restricciones o incidencias atribuibles a terceros.
- Mantenimiento, actualización, suspensión temporal o indisponibilidad de la plataforma.



- Restricciones legales, regulatorias, fiscales, de prevención de fraude o cumplimiento.
- Inconsistencias en la cuenta del Usuario o en la información que haya proporcionado.
- Bloqueos de seguridad o medidas de prevención sobre operaciones no autorizadas.
- Insuficiencia temporal del fondo operativo correspondiente a la funcionalidad.

YO México no será responsable por retrasos, fallas, rechazos, cargos, bloqueos, limitaciones, indisponibilidad o cualquier otra incidencia atribuible a Bancus, Visa, emisores, BIN sponsors, bancos o cualquier tercero involucrado en la operación del wallet, la tarjeta Visa, cuenta Bancus o servicios relacionados.

La imposibilidad temporal de procesar una redención, así como de cualquier demora, suspensión, rechazo o falla, no generará a favor del Usuario derecho a compensación, indemnización, bonificación o beneficio adicional alguno.

XII. YOYO\$.

Los YOYO\$ no expiran por el solo transcurso del tiempo. No obstante, su disponibilidad, consulta, uso o redención dependerá de que la cuenta del Usuario se mantenga activa, accesible y en cumplimiento con las condiciones aplicables de YO México.

El hecho de que los YOYO\$ no expiren, no significa que la funcionalidad de redención con Bancus estará disponible de manera indefinida, ni que los YOYO\$ podrán redimirse en cualquier momento. Toda redención estará sujeta a los requisitos de elegibilidad, disponibilidad de la funcionalidad, validaciones aplicables y términos y condiciones vigentes.

En caso de que el Usuario pierda acceso a su cuenta, o si esta es cancelada, bloqueada, eliminada o deja de estar disponible por cualquier causa, la información asociada a dicha cuenta, incluyendo el balance o historial de YOYO\$, podrá dejar de estar disponible, conforme a los términos y condiciones generales de YO México.

XIII. DISPONIBILIDAD TERRITORIAL.

La funcionalidad de redención de YOYO\$ con Bancus se encuentra disponible únicamente para Usuarios elegible de YO México, conforme a los presentes Términos y Condiciones.

La nueva funcionalidad no se encuentra disponible para Usuarios, territorios, marcas, plataformas o condiciones que no hayan sido expresamente autorizados por YO México y Bancus. El hecho de que la tarjeta Visa pueda utilizarse en comercios que acepten dicha red de pagos no implica que el programa YOYO\$ o la funcionalidad de redención estén disponibles, autorizados o habilitados en cualquier país o jurisdicción.



YO México podrá modificar, suspender, limitar o retirar la disponibilidad de la funcionalidad, total o parcialmente, por razones legales, fiscales, regulatorias, operativas, técnicas, cambios en Bancus, Visa o por decisión comercial justificada.

XIV. RESPONSABILIDAD DE YO MÉXICO, BANCUS Y TERCEROS PARTICIPANTES.

YO México será responsable únicamente de la operación del programa de lealtad de YOYO\$ dentro de su plataforma, incluyendo la visualización del balance de YOYO\$, la habilitación de las opciones de redención disponibles para los Usuarios, la verificación de elegibilidad conforme a los presentes Términos y Condiciones y, en su caso, el reintegro de YOYO\$ cuando una redención falle o sea rechazada antes de completarse.

Bancus será responsable de los servicios que administre dentro de su plataforma, incluyendo la cuenta, wallet y tarjeta Visa del Usuario, el balance, conversión, movimientos internos, cargos, PIN, bloqueos, reemplazos, comisiones, transferencias dentro de Bancus, uso de tarjeta, cargos no reconocidos, rechazos de pago y reclamaciones financieras relacionadas con dichos servicios.

El Usuario reconoce que, al crear una cuenta con Bancus y utilizar los servicios de Bancus, quedará sujeto a los términos y condiciones, políticas, aviso de privacidad y comisiones de Bancus.

YO México no administra ni controla los servicios operados por Bancus, Visa, la entidad emisora, el BIN sponsor, procesadores, redes de pago, comercios, bancos, proveedores tecnológicos u otros participantes. En consecuencia, YO México no será responsable por la emisión, funcionamiento, bloqueo o cancelación de la tarjeta Visa, el balance del Usuario en Bancus, transacciones realizadas con la tarjeta, cargos no reconocidos, PIN, contraseñas, bloqueos, decisiones de Bancus o cualquier otra situación derivada de servicios que no sean administrados directamente por YO México.

Lo anterior se entenderá sin perjuicio de los derechos que correspondan al Usuario conforme a la legislación aplicable en materia de protección al consumidor, protección de datos personales o servicios financieros.

XV. INCIDENCIAS Y RECLAMACIONES.

El Usuario contará con un plazo de 30 (treinta) días naturales para reportar cualquier incidencia relacionada con la redención, contados a partir de la fecha en que la operación aparezca como aprobada, rechazada, fallida o completada, según corresponda.

Las incidencias vinculadas con la tarjeta, cuenta de Bancus, wallet de Bancus, balance, conversión, cargos, movimientos, bloqueos, comisiones, transacciones o acreditación en tarjeta serán atendidas directamente por Bancus, a través de sus canales oficiales de atención.



YO México podrá brindar orientación inicial únicamente respecto de los aspectos relacionados con su plataforma, incluyendo la interfaz de redención, elegibilidad del Usuario visualización de estatus, wallet vinculada o, en su caso, reintegro de YOYO\$ cuando una redención sea rechazada o falle antes de completarse.

Para la revisión de cualquier incidencia, el Usuario deberá proporcionar la información y documentación necesaria para analizar el caso, incluyendo la fecha de operación, monto de YOYO\$ involucrado, estatus mostrado, wallet vinculada, capturas de pantalla, comprobantes o cualquier otro soporte disponible.

XVI. USO DE LA FUNCIONALIDAD.

El Usuario deberá utilizar la funcionalidad de redención de YOYO\$ de manera lícita, personal y conforme a los presentes Términos y Condiciones.

La funcionalidad está destinada exclusivamente al uso personal del Usuario titular de la cuenta con YO México y de la cuenta de Bancus. Por lo tanto, no podrá utilizarse para fines comerciales no autorizados, transferencia de beneficios a terceros, triangulación de operaciones, manipulación de saldos, simulación de actividad, fraude, lavado de dinero, financiamiento ilícito o cualquier otro uso contrario a la ley, y los presentes Términos y Condiciones.

YO México podrá suspender, limitar, cancelar o bloquear el acceso del Usuario a la funcionalidad cuando detecte o tenga indicios razonables de uso indebido, fraude, abuso, incumplimiento, inconsistencias operativas, requerimiento de autoridad o cualquier conducta contraria a los presentes Términos y Condiciones, los términos y condiciones generales de YO México.

XVII. MODIFICACIÓN Y SUSPENSIÓN DE LA FUNCIONALIDAD.

YO México podrá modificar, actualizar, limitar, suspender o cancelar, total o parcialmente, el programa de beneficios YOYO\$, la funcionalidad de redención con Bancus, los requisitos de elegibilidad, mínimos de redención, límites operativos, ratios promocionales, beneficios, procesos, estatus, condiciones de uso, disponibilidad o cualquier otro elemento relacionado con la funcionalidad. Dichas modificaciones podrán realizarse por cuestiones comerciales, técnicas, operativas, legales, regulatorias, fiscales, sostenibilidad de la colaboración, cambios en Bancus, Visa, el BIN sponsor, procesadores, así como por modificaciones en la estrategia comercial u operativas de YO México.

YO México también podrá suspender o terminar la funcionalidad cuando la colaboración con Bancus deje de ser viable, Bancus deje de prestar los servicios necesarios, existan restricciones impuestas por Visa, emisores, BIN sponsors, procesadores o terceros, se detecten fraudes, existan fallas técnicas relevantes o se pierdan las condiciones necesarias para la continuidad de la funcionalidad.

YO México informará a los Usuarios sobre los cambios realizados a la funcionalidad por medio de la plataforma y los canales oficiales de comunicación.



Las redenciones que hayan sido procesadas exitosamente se registrarán por las condiciones aplicables al momento de su procesamiento. En caso de suspensión de la funcionalidad, YO México podrá limitar nuevas redenciones, mantener temporalmente ciertas funciones, establecer procesos de cierre, comunicar instrucciones al Usuario o adoptar medidas para atender las operaciones pendientes.

XVIII. OBLIGACIONES FISCALES DEL USUARIO.

El Usuario será responsable de revisar y cumplir, en su caso, con las obligaciones fiscales que pudieran corresponderle por el uso de la funcionalidad, la recepción, redención o aprovechamiento de los beneficios asociados a la funcionalidad.

El tratamiento fiscal podrá depender de las circunstancias particulares del Usuario, incluyendo su residencia fiscal, monto redimido, frecuencia de uso y la legislación aplicable.

YO México no presta asesoría fiscal, financiera, contable, legal o de inversión. En consecuencia, el uso de la funcionalidad no deberá interpretarse como recomendación, asesoría o garantía fiscal, financiera, contable o legal por parte de YO México.

XIX. ATENCIÓN Y SOPORTE.

Para cualquier duda, aclaraciones o incidencias relacionadas con los YOYO\$, elegibilidad, visualización de redenciones, estatutos de operaciones dentro de la plataforma de YO México, wallet vinculada o reintegro de YOYO\$ por redenciones fallidas o rechazadas antes de completarse, el Usuario deberá contactar al soporte de YO México a través del correo electrónico: support@yomobile.com.

Para asuntos relacionados con la plataforma de Bancus, cuenta, tarjeta, balance, pagos, cargos PIN, bloqueos, reposiciones, comisiones movimientos, transferencias internas, conversión, transacciones o reclamaciones vinculadas a la tarjeta Visa, el Usuario deberá contactar directamente a Bancus a través del correo electrónico support@bancus.io y/o sopORTE@bancus.io

El Usuario reconoce que la atención de incidencias correspondientes a servicios administrados por Bancus deberá realizarse conforme a los procesos, plazos, requisitos y canales establecidos por Bancus. En dichos casos, YO México podrá brindar orientación inicial, pero la atención, seguimiento y resolución corresponde a Bancus.

XX. PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES.

El tratamiento de datos personales por parte de YO México se realizará conforme a su Aviso de Privacidad, el cual se encuentra disponible en la plataforma de YO México. El tratamiento de datos personales por parte de Bancus se realizará conforme a su aviso de privacidad.



Al utilizar la funcionalidad, el Usuario reconoce que ciertos datos técnicos u operativos, como la dirección wallet vinculada y el historial de redenciones, podrán ser tratados para permitir la operación, trazabilidad, seguridad, prevención de fraude y soporte.

XXI. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Los presente Términos y Condiciones y cualquier disputa que surja de o en conexión con ellos se regirá e interpretará por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

XXII. ACEPTACIÓN.

Al utilizar la funcionalidad, el Usuario acepta plena y expresamente los presentes Términos y Condiciones, así como los términos y condiciones generales de YO México, y su Aviso de Privacidad. Asimismo, reconoce y acepta que el uso de la funcionalidad requiere cumplir con los términos y condiciones, políticas, comisiones y aviso de privacidad de Bancus.

Última Actualización: mayo 2026.