



Términos y Condiciones de la Promoción “Nuevos Usuarios Solo Yo”

Yonder Media Mobile México, S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo “YO México”) pone a su disposición los Términos y Condiciones de la promoción “Nuevos Usuarios Solo Yo”, con la finalidad de que el Usuario comprenda las características, condiciones y alcances de la oferta que está contratando.

La adquisición de la promoción “Nuevos Usuarios Solo Yo” se encuentra sujeta a los siguientes Términos y Condiciones, a los términos y condiciones del plan *Solo Yo*, los términos y condiciones generales de YO México y el Aviso de Privacidad de YO México.

La participación del Usuario en la promoción implica la aceptación plena y expresa de lo establecido en el presente documento.

I. Descripción de la Promoción.

YO México ofrece a los nuevos Usuarios la promoción “Nuevos Usuarios Solo Yo”, mediante la cual podrán acceder al plan *Solo Yo* bajo condiciones preferenciales.

La promoción consiste en que el Usuario recibirá un bono de bienvenida de 15,000 (Quince mil) YOYO\$, equivalentes a \$150.00 (Ciento cincuenta pesos 00/100 M.N.), el cual será abonado directamente en la cuenta del Usuario dentro de la plataforma de YO México una vez concluido correctamente el proceso de contratación del plan *Solo Yo*.

El bono de bienvenida permitirá compensar parcialmente el costo del primer mes del plan *Solo Yo*, de manera que el costo efectivo para el Usuario será de \$50.00 (Cincuenta pesos 00/100 M.N.). Para efectos de la presente promoción, la equivalencia aplicable de los YOYO\$ será de 100 YOYO\$ por cada \$1.00 (Un peso 00/100 M.N.).

Una vez concluido el primer mes de servicio, el beneficio promocional se entenderá agotado y el plan *Solo Yo* continuará prestándose conforme a las condiciones comerciales vigentes, aplicándose un costo mensual de \$200.00 (Doscientos pesos 00/100 M.N.) a partir del segundo mes de servicio.

La promoción no implica la modificación de las características, servicios o condiciones generales del plan *Solo Yo*, sino únicamente la aplicación de beneficios promocionales respecto al otorgamiento del bono de bienvenida conforme a los presentes Términos y Condiciones.

II. Elegibilidad.

Podrán participar en la promoción todas las personas físicas mayores de 18 (dieciocho) años, residentes legales en los Estados Unidos Mexicanos, que sean Usuarios nuevos y contraten el plan *Solo Yo*.

La promoción será aplicable exclusivamente a Usuarios nuevos, por lo que no resultará aplicable para Usuarios existentes, cuentas reactivadas, Usuarios que hayan contado



previamente con una membresía activa o cualquier supuesto distinto al expresamente señalado en los presentes Términos y Condiciones.

No podrán participar los empleados de YO México, sus filiales, subsidiarias o distribuidores autorizados, ni familiares directos hasta el segundo grado.

III. Vigencia de la Promoción.

La promoción estará vigente del 1 de julio de 2026 y permanecerá disponible hasta nuevo aviso por parte de YO México.

YO México podrá modificar, suspender o dar por terminada la promoción en cualquier momento, previa comunicación a través de los canales oficiales, sin que ello afecte los beneficios ya otorgados a los Usuarios que hubieran cumplido correctamente con los requisitos de la promoción antes de su modificación, suspensión o terminación.

Únicamente las contrataciones realizadas durante la vigencia de la promoción podrán acceder al beneficio previsto en el presente documento.

IV. Mecánica de la Promoción.

Para acceder a la promoción, el Usuario deberá registrarse en la plataforma de YO México como usuario nuevo y contratar el plan *Solo Yo*. Una vez completado correctamente el registro, se abonarán en la cuenta del Usuario 15,000 (Quince mil) YOYO\$.

El bono será acreditado una sola vez por Usuario y podrá utilizarse conforme a las funcionalidades disponibles dentro de la plataforma y a las reglas de operación del programa de recompensas YOYO\$.

El otorgamiento del bono estará sujeto a la correcta validación del registro, de la identidad del Usuario y del cumplimiento de los requisitos establecidos en los presente Términos y Condiciones.

V. Alcance del Beneficio.

El beneficio consiste exclusivamente en el otorgamiento de un bono de 15,000 (Quince mil) YOYO\$, equivalente a \$150.00 (Ciento cincuenta pesos 00/100 M.N.), el cual permitirá al Usuario reducir el costo efectivo del primer mes del plan *Solo Yo* a \$50.00 (Cincuenta pesos 00/100 M.N.).

Concluido el primer mes de servicio, el beneficio dejará de ser aplicable de forma automática y el plan continuará con un costo mensual de \$200.00 (Doscientos pesos 00/100 M.N.), conforme a las condiciones comerciales vigentes.



El beneficio únicamente será aplicable durante la primera contratación del plan *Solo Yo* y no podrá utilizarse para reducir el costo de mensualidades posteriores, ni para el pago de otros servicios, productos o promociones ofrecidas por YO México.

VI. Condiciones de Pago.

El pago correspondiente a las mensualidades subsecuentes deberá realizarse conforme a las condiciones comerciales vigentes del plan *Solo Yo*.

A partir del segundo mes de servicio, el costo mensual del plan será de 200.00 (Doscientos pesos 00/100 M.N.), importe que deberá cubrirse en las fechas de corte establecidas y mediante los mecanismos de pago autorizados por YO México.

Los pagos estarán sujetos a los procesos de cobro, validación y autorización de las instituciones financieras correspondientes.

VII. Restricciones y Compatibilidad.

La promoción no es acumulable con otras promociones, descuentos, beneficios o campañas vigentes o futuras ofrecidas por YO México, salvo que expresamente se indique lo contrario.

El bono de bienvenida será otorgado exclusivamente una vez por Usuario y será personal, intransferible y no podrá ser canjeado por dinero en efectivo, transferido a terceros o sustituido por cualquier otro beneficio distinto al previsto en el presente documento.

Los YOYO\$ otorgados estarán sujetos a las reglas de funcionamiento del programa de recompensas YOYO\$ y únicamente podrán utilizarse conforme a los lineamientos de dicho programa y los presentes Términos y Condiciones.

VIII. Condiciones Generales.

YO México se reserva el derecho de verificar en cualquier momento el cumplimiento de los requisitos de participación, así como la autenticidad de la información proporcionada por el Usuario durante el proceso de registro y contratación.

En caso de detectar información falsa, duplicidad de cuentas, uso indebido de la promoción, intentos de fraude o cualquier incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones, YO México podrá cancelar el beneficio promocional sin responsabilidad alguna.

Asimismo, YO México no será responsable por fallas técnicas, interrupciones del servicio, errores en sistemas de pago, problemas atribuibles a terceros o cualquier otra circunstancia ajena a su control que impida el correcto otorgamiento del beneficio.

IX. Protección de Datos Personales.



YO México será responsable del tratamiento de los datos personales recabados con motivo de la presente promoción, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y el Aviso de Privacidad vigente de YO México, el cual se encuentra disponible para consulta en los canales oficiales de YO México.

X. Atención a Usuarios.

Para cualquier duda, aclaración o reclamación, los Usuarios pueden contactar al área de Atención a Usuarios de YO México través del correo electrónico support@yomobile.com.

YO México se comunicará por correo electrónico con el Usuario para darle el seguimiento necesario a la situación y conforme a los términos y condiciones generales de YO México, los términos y condiciones del plan *Solo Yo*, y el presente documento.

XI. Cumplimiento Legal.

La presente promoción se ofrece conforme a lo establecido por la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, las disposiciones emitidas por la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones y demás disposiciones aplicables.

XII. Aceptación.

Al contratar el plan *Solo Yo* durante la vigencia de la presente promoción, el Usuario acepta íntegra y expresamente los presente Términos y Condiciones, los términos y condiciones generales de YO México, los términos y condiciones del plan *Solo Yo*, y el Aviso de Privacidad de YO México.

Fecha de entrada en vigor: 01 de julio de 2026.